



Klinika za psihijatrijske bolesti
"Dr Laza Lazarević"

GRAĐANSKA POVELJA

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević"

Stavovi izneti u ovoj povelji predstavljaju stavove Klinike za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" i nužno ne odražavaju stav Ministarstva zdravlja i Programa Ujedinjenih nacija za razvoj

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

SADRŽAJ

I Uvod.....	3
II Cilj	4
III Misija i vizija	4
IV Lokacija ustanove	5
V Kontakt.....	5
VI Osnovni standardi usluga	6
VII Opšte informacije.....	7
VIII Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura odeljenja	8
IX Organizacija ustanove	11
X Zakazivanje	40
XI Očuvanje životne sredine.....	46
XII Procedure za borbu protiv korupcije	48
XIII Usluge koje su neprihvatljive	48
XIV Prava pacijenata.....	49
XV Odgovornost pacijenata	54

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

I Uvod

Građanska povelja predstavlja dokument koji je namenjen javnoj administraciji u cilju povećanja odgovornosti i transparentnosti njihovog rada. Prva inicijativa za usvajanje Građanske povelje nastala je u Velikoj Britaniji početkom poslednje decenije dvadesetog veka. Ubrzo nakon usvajanja građani su pokazali veće zadovoljstvo uslugama. Građanske povelje su imale i snažan uticaj na unapređenje usluga u zdravstvenom sektoru.

Građanska povelja u zdravstvenim ustanovama je garant poštovanja efikasnosti i kvaliteta u pružanju usluga. Ona je osnovni metod jačanja poverenja građana u zdravstveni sistem. Ovim dokumentom zdravstvena ustanova otvara vrata pacijetima da se upoznaju sa vrstama usluga koje mogu dobiti, procedurama prilikom pružanja usluga, kao i da aktivno učestvuju u zaštiti svojih prava i u borbi protiv korupcije u zdravstvenom sektoru. S druge strane, zdravstvena ustanova kroz Građansku povelju pokazuje veliku spremnost da iskoreni kritične tačke korupcije.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

II Cilj

Osnovni cilj usvajanja Građanske povelje je smanjenje korupcije u zdravstvenim ustanovama.

Građanska povelja će približiti bolnice pacijentima kroz transparentnost u pružanju usluga.

Njeno usvajanje doprineće očuvanju i poboljšanju kvaliteta zdravstvenih usluga.

Građanskom poveljom se garantuje jednaka dostupnost zdravstvenih usluga svim pacijentima čuvajući njihovu privatnost i dostojanstvo.

III Misija i vizija

Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević” kao savremena i efikasna ustanova ima misiju i viziju da ostvari najviši nivo korisnikovih potreba pružanjem usluga najviših standarda uz pomoć edukovanog kadra, savremeno opremljenog prostora, razvijene informatičke tehnologije i komunikacije sa medicinskim profesionalcima i partnerima iz zajednice, u cilju očuvanja i unapređenja zdravlja.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

IV Lokacija ustanove

Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević” nalazi se u Ulici Višegradska 26 na teritoriji opštine Savski Venac.

Do nas možete stići gradskim prevozom od kojih saobraćaju: 17, 18, 23, 37, 40, 41, 44, 46, 52, 53, 56, 56L, 58, 74 i E2.

Sektor Padinska Skela se nalazi u Ulici Padinska Skela bb na teritoriji opštine Palilula. Do nas možete stići gradskim prevozom od kojih saobraćaju: 101, 102, 107 i 109.

V Kontakt

Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević”

Adresa: Višegradska 26, 11000 Beograd

Telefon centrale: (011)363-64-00

Fax: (011) 363-64-61

e-mail: drlazal@eunet.rs

website: www.lazalazarevic.rs

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

VI Osnovni standardi usluga

Pružanjem usluga Klinika za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević” neguje dostojno, primereno i korektno ponašanje svih zaposlenih prema drugim zaposlenima, korisnicima zdravstvenih usluga ili njihovim pratiocima.

Poštovanjem i pridržavanjem pravila za vođenje medicinske dokumentacije i evidencije zaposleni doprinose povećanju nivoa standarda usluga koje pruža ustanova.

Zaposleni su obavezni da poštuju ličnost svakog čoveka, da ne vređaju ljudsko dostojanstvo i da svim pacijentima pruže jednaku stručnu pomoć bez obzira na rasu, pol, nacionalnost, veroispovest, političko uverenje, društveni i ekonomski položaj.

Sa posebnom pažnjom zaposleni su dužni da se odnose prema osobama sa invaliditetom i da im u pružanju zdravstvenih usluga obezbede prioritet, ali tako da to ne ugrožava interese drugih pacijenata i da nije u suprotnosti sa zakonskim i podzakonskim aktima.

Način na koji se komunicira sa ljudima je jedan od prvih pokazatelja dobrog ponašanja. Ljubaznost je standard ponašanja koji se očekuje od svakog zaposlenog u Klinici. U razgovoru sa pacijentima i njihovim pratiocima, kolegama i poslovnim partnerima zaposleni ne sme govoriti povišenim tonom.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

VII Opšte informacije

Kapacitet zdravstvene ustanove

Zaposleni:

- Broj doktora medicine: 89
- Broj medicinskih radnika (tehničara - sestara): 262

Organi upravljanja su:

- Direktor
- Upravni odbor (7 članova – 3 iz reda zaposlenih na Klinici i 4 predstavnika osnivača)
- Nadzorni odbor (5 članova – 2 iz reda zaposlenih na Klinici i 3 predstavnika osnivača)

Stručni organi Klinike su:

- Stručni savet
- Stručni kolegijum
- Etički odbor
- Komisija za unapređenje kvaliteta rada

Broj kreveta: 500

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

VIII Usluge koje pruža zdravstvena ustanova i struktura odeljenja

Klinika za psihijatrijske bolesti „Dr Laza Lazarević“ je zdravstvena ustanova koja obavlja visokospecijalizovanu specijalističko-konsultativnu i stacionarnu delatnost na tercijarnom nivou, kao i specijalističko-konsultativnu zdravstvenu delatnost na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite iz oblasti psihijatrije, laboratorijsku i drugu dijagnostiku, kao i farmaceutsku zdravstvenu delatnost preko bolničke apoteke, u skladu sa zakonom i Planom mreže zdravstvene ustanove. Klinika obavlja i naučno-istraživačku delatnost, u skladu sa zakonom.

U obavljanju zdravstvene delatnosti Klinika pruža preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge iz sledećih oblasti zdravstvene delatnosti, odnosno specijalnosti i odgovarajućih užih specijalnosti:

- psihijatrije
- neuropsihijatrije
- dečje i adolescentne psihijatrije
- sudske psihijatrije
- kliničke neurofiziologije sa epileptologijom
- kliničke farmakologije
- medicinske psihologije

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- medicinske biohemije
- laboratorijske dijagnostike
- farmaceutske zdravstvene delatnosti (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje)

U Klinici se obavlja i specijalističko-konsultativna delatnost iz nekoliko oblasti: interna medicina, neurologija, stomatologija, fizijatrija i fizioterapija.

U okviru svojih nadležnosti Klinika obavlja sledeće delatnosti:

- sprovodi lečenje mentalnih poremećaja primenjujući utvrđene stručne i doktrinarne kriterijume, organizuje i sprovodi mere stalnog unapređenja kvaliteta zdravstvenih usluga
- obavlja preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge u polikliničkim i stacionarnim uslovima
- prati i proučava stanje mentalnog zdravlja stanovništva, preduzima mere iz oblasti prevencije mentalnih poremećaja i sprovodi mere za unapređenje mentalnog zdravlja
- utvrđuje stručno-medicinske i doktrinarne stavove u oblastima svoje delatnosti i pruža stručno-metodološku pomoć u njihovom sprovođenju

GRAĐANSKA POVELJA

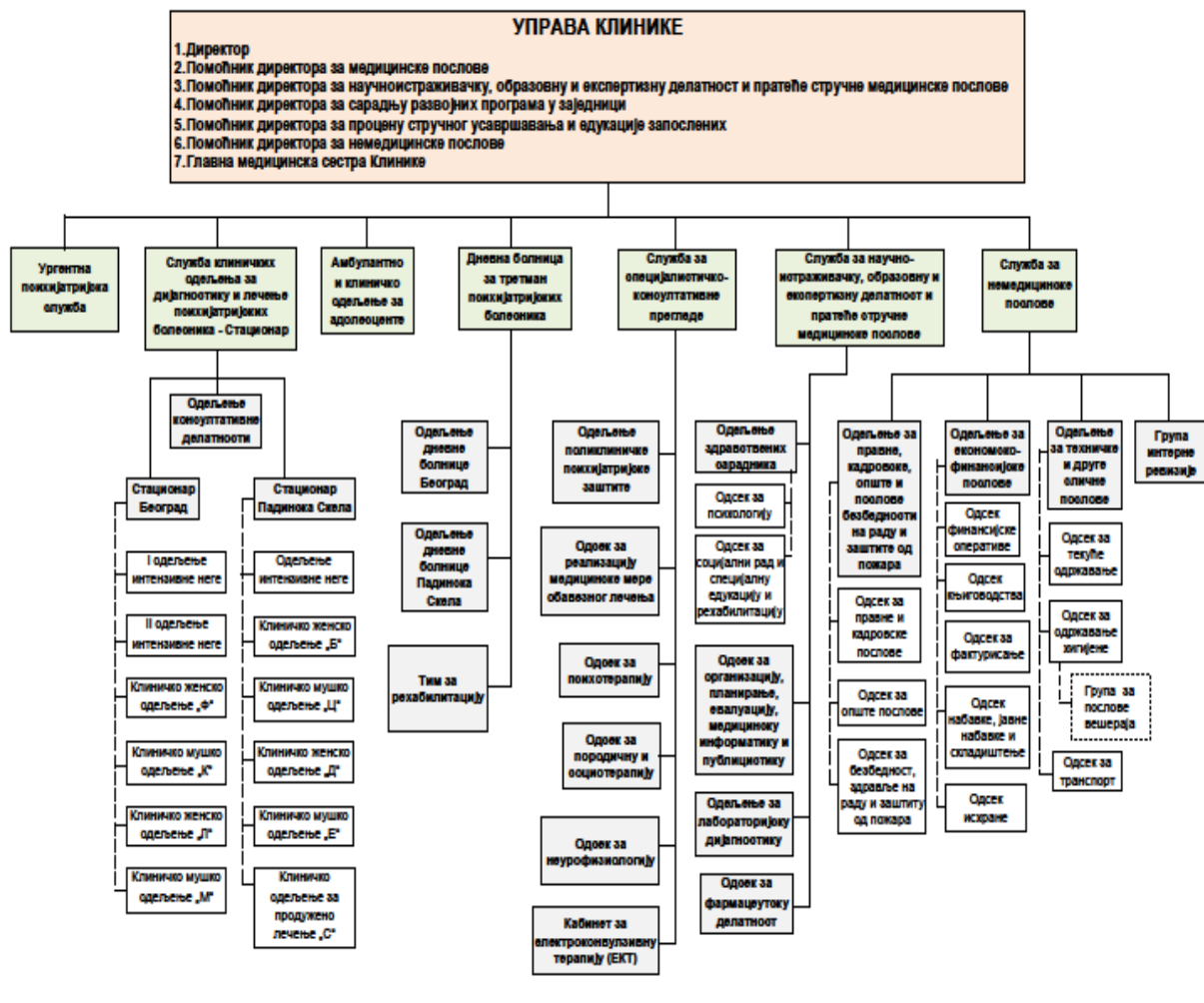
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- primenjuje mere zdravstvenog vaspitanja u funkciji formiranja ponašanja, te očuvanja i unapređenja mentalnog zdravlja u zajednici
- sprovodi školovanje (dodiplomske i poslediplomske studije), stručno usavršavanje svojih zaposlenih, kao i zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika iz drugih zdravstvenih ustanova
- sprovodi istraživanja iz svih oblasti psihijatrije po principima dobre naučne prakse
- sprovodi mere sprečavanja neželjenih komplikacija i posledica pri pružanju zdravstvene zaštite, kao i mere opšte sigurnosti za vreme boravka građana u Klinici i obezbeđuje stalnu kontrolu sprovođenja ovih mera
- organizuje i sprovodi unutrašnju proveru kvaliteta stručnog rada
- organizuje i primenjuje mere u toku elementarnih i drugih većih nepogoda i vanrednih prilika
- obavlja i druge poslove u skladu sa zakonom

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

IX Organizacija ustanove



GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Klinika je zdravstvena ustanova tercijarnog nivoa od posebnog društvenog interesa koja je organizovana tako da zadatke i poslove iz svoje delatnosti obavlja preko svojih delova koji imaju status organizacionih jedinica. Organizaciona jedinica kao organizacioni oblik predstavlja celinu ili zaokruženi deo procesa rada koji se bavi određenom problematikom iz delatnosti Klinike. Svaka organizaciona jedinica ima određen broj zaposlenih, potreban prostorni kapacitet, odgovarajuću opremu i druga sredstva rada.

Prema prirodi zadataka i poslova koje obavljaju iz delatnosti Klinike, organizacione jedinice mogu biti medicinske i nemedicinske.

Medicinske organizacione jedinice

Medicinske organizacione jedinice pružaju zdravstvenu zaštitu na tercijarnom nivou, odnosno pružaju preventivne, dijagnostičke, terapijske i rehabilitacione zdravstvene usluge u ambulantnim uslovima. Kroz ove jedinice se obezbeđuje:

- stacionarno lečenje
- laboratorijska dijagnostika
- farmaceutska zdravstvenu delatnost

Osnovne medicinske organizacione jedinice su:

1. Službe:
 - odeljenje

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- odsek
- kabinet

2. dnevna bolnica

3. kliničko odeljenje za starije adolescente

Služba je osnovna organizaciona jedinica koja se obrazuje za obavljanje specijalističko-konsultativne i stacionarne zdravstvene zaštite na tercijarnom nivou, kao i specijalističko-konsultativne delatnosti na sekundarnom nivou zdravstvene zaštite. U Klinici je formirana kao osnovna organizaciona jedinica i Služba za naučno-istraživačku, obrazovnu i ekspertiznu delatnost i prateće stručne medicinske poslove, kao i Služba za nemedicinske poslove.

1. Službe u okviru Klinike za psihijatrijske bolesti

Urgentna psihijatrijska služba se organizuje kao stalno dežurna služba za zbrinjavanje bolesnika na tercijarnom nivou u cilju pružanja zdravstvene zaštite. U okviru ove službe zbrinjavaju se pacijenti:

- sa kliničkim psihijatrijskim stanjima
- sa posebno stanjima sa izraženim psihomotornim nemirom, sa teritorije Beograda, kao i cele teritorije Republike Srbije

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- koje je uputila i/ili dovela služba hitne pomoći, kao i transportna služba drugih zdravstvenih ustanova
- u pratnji zdravstvenih radnika (lekar, medicinska sestra - tehničar), radnika obezbeđenja i/ili uz asistenciju policije, rodbine ili građana
- koji dođu samoinicijativno

Urgentna psihijatrijska Služba učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike. Urgentna psihijatrijska služba Klinike zbrinjava pacijente istovremeno i sinhrono u svoja dva organizaciona dela:

- Odeljenje za zbrinjavanje urgentnih psihijatrijskih stanja
- Odsek za prijem psihijatrijskih bolesnika na hospitalnu dijagnostiku i lečenje

Služba kliničkih odeljenja za dijagnostiku i lečenje psihijatrijskih bolesnika (Stacionar)

- Stacionar Beograd:
 - Prvo odeljenje intenzivne nege – nivo 2
 - Drugo odeljenje intenzivne nege – nivo 2 za agitirane somatske bolesnike

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Kliničko žensko odeljenje “F”
- Kliničko muško odeljenje “K”
- Kliničko žensko odeljenje “L”
- Kliničko muško odeljenje “M”
- Stacionar Padinska Skela:
 - Odeljenje intenzivne nege – nivo 2
 - Kliničko žensko odeljenje “B”
 - Kliničko muško odeljenje “C”
 - Kliničko žensko odeljenje “D”
 - Kliničko muško odeljenje “E”
 - Kliničko odeljenje za produženo lečenje “C”

U Stacionaru se sprovode tri metode:

- dijagnostička
- psihofarmako-terapijska
- psihoterapijska

Po odobrenju direktora Klinike i Etičkog odbora sprovode se klinička ispitivanja lekova (po protokolu) – psihofarmaka, kao i istraživanja iz oblasti mentalnog zdravlja po odobrenju.

Služba kliničkih odeljenja za dijagnostiku i lečenje psihijatrijskih bolesnika – Stacionar Klinike obavlja svoju delatnost kroz:

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- *Intenzivnu psihijatrijsku negu – nivo 2* koja podrazumeva permanentni medicinski tretman i negu agitiranih bolesnika sa izraženim psihopatološkim poremećajima. Intenzivna psihijatrijska nega– nivo 2 na isti način se sprovodi i nad bolesnicima u klinički izraženom psihomotornom nemiru nastalom zbog somatske bolesti ili stanja sa izraženim somatskim poremećajima.
- *Poluintenzivnu negu* za medicinski tretman i negu agitiranih bolesnika koji su premešteni sa višeg nivoa lečenja, a čije zdravstveno stanje zahteva dodatni nadzor i potporu.
- *Standardnu negu* psihijatrijskih bolesnika kada su u stanju egzacerbacije i/ili pogoršanja psihopatologije u okviru duševne bolesti, kao i bolesnika u stanjima prolaznog duševnog poremećaja izazvanog bilo kojim razlogom.
- *Odeljenje za produženo lečenje* u kojem se obavljaju sledeće delatnosti: hospitalno lečenje i psihosocijalnu rehabilitaciju bolesnika obolelih od hroničnih mentalnih poremećaja različite etiologije (shizofrene i shizoafektivne psihoze, poremećaji sa sumanutošću, afektivne poremećaje). S

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

obzirom da se radi o poremećajima kod kojih dominira rezidualna simptomatologija sa različitim stepenom mentalnog deficita, Odeljenje je namenjeno za produženo lečenje i negu pacijenata.

Klinička odeljenja standardne psihijatrijske nege organizuju se prema polu, osim kada je potrebna institucionalna produžena zdravstvena i socijalna podrška. Kapaciteti Stacionara i odeljenja su pojedinačno usklađeni sa Pravilnikom o bližim uslovima za obavljanje zdravstvenih delatnosti u zdravstvenim ustanovama i drugim oblicima zdravstvene službe. Služba kliničkih odeljenja za dijagnostiku i lečenje psihijatrijskih bolesnika - Stacionar učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

Služba za specijalističko-konsultativne preglede

Služba za specijalističko-konsultativne preglede predstavlja polikliničku psihijatrijsku zaštitu na tercijarnom nivou i organizovana je na sledeći način:

- ***Odeljenje polikliničke psihijatrijske zaštite*** predstavlja polikliničku psihijatrijsku zaštitu u kojoj se obavljaju specijalistički psihijatrijski i multidisciplinarni pregledi osoba sa mentalnim smetnjama.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- ***Odsek za realizaciju medicinske mere obaveznog lečenja*** u kome se obavlja psihijatrijsko lečenje pacijenata kojima je određena mera bezbednosti obaveznog psihijatrijskog lečenja na slobodi. Redovno se prati psihičko stanje pacijenata koji se po nalogu suda jednom mesečno javljaju na kontrolu. Odsek na zahtev suda pruža informacije o stanju pacijenata i redovnosti lečenja, obaveštava sud o samoinicijativom prekidu mere od strane pacijenata, pojavljuje se pred sudom na poziv u slučajevima preinačenja ili obrazloženja predložene mere bezbednosti lečenja.
- ***Odsek za psihoterapiju*** sprovodi više oblika i modaliteta savremenih psihoterapijskih tretmana duševnih bolesnika i njihovih porodica. Odsek obavlja svoju delatnost kroz osavremenjene i specijalizovane tretmane pojedinih dijagnostikovanih kliničkih entiteta, kao i pacijenata grupisanih prema starosnoj dobi i/ili socijalnoj pripadnosti. U okviru ovog Odseka funkcionišu i grupe zasnovane na psihološko-socijalnoj podršci, kao što su lečeni adolescenti i lečeni alkoholičari.
- ***Odsek za porodičnu i socioterapiju*** – Porodična terapija je psihosocijalna intervencija usmerena na porodicu u celini, odnosno to je psihoterapijska metoda lečenja koja sagledava porodicu kao živi sistem u svom teorijskom i terapijskom opredeljenju. Sistemska porodična terapija je usmerena na „ovde i sada“ sa konačnim ciljem koji vodi u promenu drugog reda, tj. u promenu disfunkcionalnih obrazaca. Psihoterapijske aktivnosti koje se sprovode u ovoj

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

organizacionoj jedinici su: timska procena porodica upućenih na porodičnu psihoterapiju i postavljanje indikacija za porodičnu psihoterapiju. Indikacije za porodičnu psihoterapiju se mogu utvrditi kada u porodici postoji „identifikovani pacijent“ kao nosilac psihijatrijskog simptoma, ali i u slučajevima razvojnih i nerazvojnih porodičnih kriza, za razjašnjenje strukturnih odnosa i problema. Socioterapija je postupak kojim se proučavaju i menjaju procesi međuljudskih odnosa i poboljšava socijalno funkcionisanje. Grupe koje se formiraju u okviru socioterapije određuju se prema dijagnostičkim kategorijama (za psihoze, nepsihotične, alkoholičare), a u skladu sa tim primenjuju se odgovarajući programi i oblici rada. Socioterapijom se bavi i socijalni radnik tokom hospitalnog i posthospitalnog tretmana. Metode tokom socioterapijskog rada sa pacijentima su:

- terapijska zajednica
 - grupna socioterapija
 - klubovi otpuštenih bolesnika
 - porodična terapija.
- ***Odsek za neurofiziologiju i neurologiju*** je odsek u kome se obavljaju dijagnostika i lečenje epilepsija i epileptičnih poremećaja, primarnih

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

glavobolja, poremećaja spavanja, psihogenih neepileptičnih napada i drugih paroksizmalnih neuropsihijatrijskih poremećaja. Dijagnostička sredstva su:

- anamneza
- neurološki i drugi kliničkih pregleda
- elektroencefalografsko snimanje (digitalni EEG aparat) u standardnoj dužini (za ambulantne i hospitalizovane pacijente)
- kratkotrajno (VIDEO) EEG nadgledanje

Specijalista neurologije obavlja specijalizovanu dijagnostiku i opservaciju iz oblasti neurologije, kao i konsultativne neurološke preglede u organizacionim jedinicama Klinike.

Kabinet za elektrokonvulzivnu terapiju (EKT) u kome se pacijentima pod nadzorom psihijatra i/ili neurologa, izazivaju konvulzije određenim količinama električne energije. Ova vrsta terapije primenjuje se kod pacijenata koji pate od određenih težih mentalnih poremećaja, uključujući i depresiju, poremećaja raspoloženja i psihoze. Elektrokonvulzivna terapija se primenjuje kada lekovi i drugi tretmani ne daju rezultate.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Služba za naučno-istraživačku, obrazovnu i ekspertiznu delatnost i prateće stručne medicinske poslove

- Odeljenje zdravstvenih saradnika:
 - Odsek za psihologiju
 - Odsek za socijalni rad i specijalnu edukaciju i rehabilitaciju
- Odsek za organizaciju, planiranje, evaluaciju, medicinsku informatiku i publicistiku
- Odeljenje za laboratorijsku dijagnostiku
- Odsek za farmaceutske delatnosti (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje)

Služba se bavi naučno-istraživačkom, obrazovnom i ekspertiznom delatnošću. Ta delatnost podrazumeva:

- praćenje najnovijih naučnih dostignuća u oblasti psihijatrije, psihologije, psiho i socioterapije
- implementacija najnovijih naučnih dostignuća u proces rada u Klinici

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- sprovođenje i realizacija edukacije zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika
- prateći stručni medicinski poslovi

Klinika sarađuje sa drugim srodnim institucijama u zemlji i svetu i učestvuje u multicentričkim međunarodnim studijama. Služba koncipira, aplikuje i izvodi naučno-istraživačke projekte dobijene konkursom od nadležnog ministarstva ili drugih institucija u Republici Srbiji. Takođe, Klinika realizuje međunarodne projekte i istraživanja postavljena u samoj Klinici. Pored navedenog Klinika je aktivna i u sprovođenju kliničkih ispitivanja lekova od prve do četvrte faze, edukacije studenata i evaluacije sopstvenih istraživanja. Kao nastavno naučna baza Klinika je aktivna i u održavanju dodiplomske nastave Fakulteta medicinskih nauka Univerziteta u Kragujevcu, Medicinskog fakulteta Univerziteta u Prištini sa sedištem u Kosovskoj Mitrovici, Filozofskog fakulteta Univerziteta u Beogradu, Filozofskog fakulteta Univerziteta u Nišu, i kao i poslediplomske nastave fakulteta Univerziteta u Beogradu.

U okviru ove organizacione jedinice ostvaruje se i publicistička delatnost (časopis “Staza kestenova”). Zaposleni u Službi bave se istraživanjem, statističkom obradom podataka studije, formiranjem i održavanjem baze podataka za potrebe organizacione jedinice. Služba za naučnoistraživačku, ekspertiznu i obrazovnu delatnost i prateće stručne medicinske poslove organizaciono funkcioniše kroz:

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- ***Odeljenje zdravstvenih saradnika*** koje svoju delatnost ostvaruje za potrebe Klinike i njenih organizacionih jedinica stručnim angažovanjem zdravstvenih saradnika, a prema potrebi i celih timova. S obzirom na to da su zvanja zdravstvenih saradnika vezana za posebne naučne, a time i stručne oblasti, ovo odeljenje je podeljeno na:
 - ***Odsek za psihologiju (psihometriju i psihoterapiju)*** - Aktivnosti psihologa obuhvataju širok dijapazon psihodijagnostičkih i psihoterapijskih procedura. Uz individualni, ove aktivnosti podrazumevaju i timski rad u okviru visoko specijalizovanih usluga. Psiholozi su angažovani i u naučno-istraživačkom i edukativnom radu, kao i u forenzičkoj proceni u okviru ekspertiznih delatnosti. Takođe, psiholozi su angažovani i kao mentori u radu sa studentima osnovnih i master studija psihologije, psiholozima na volonterskom stažu i specijalizantima medicinske psihologije Medicinskog fakulteta Univerziteta u Beogradu i drugim fakultetima sa kojima, kao nastavno-naučna baza imaju zaključene ugovore o saradnji.
 - ***Odsek za socijalni rad i specijalnu edukaciju i rehabilitaciju*** ima dve grupacije zdravstvenih saradnika, a to su: socijalni radnici i specijalni pedagozi. Socijalni radnici

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

obavljaju individualni (savetodavni i terapijski) rad i grupnu terapiju u malim i velikim socio-terapijskim grupama selektovanih pacijenata, kao i telefonsku i pisanu korespondenciju sa ustanovama od značaja za rešavanje problema. Kao mentori učestvuju u osposobljavanju i edukaciji studenata osnovnih i master studija socijalnog rada i diplomiranih socijalnih radnika na volonterskom stažu. Takođe, socijalni radnici učestvuju i u naučno- istraživačkoj i edukativnoj delatnosti Klinike. Specijalni pedagozi učestvuju u radu na univerzalnoj, selektivnoj i indikovanoj prevenciji različitih oblika socijalnih devijacija, kao i u saniranju već nastalih poremećaja ponašanja. Specijalni pedagozi vrše reedukaciju u profesionalnom osposobljavanju pacijenata i pružaju pomoć i podršku u socio-adaptivnom tretmanu prilikom pripreme za povratak u sredinu iz koje pacijenti dolaze.

- ***Odeljenje za laboratorijsku dijagnostiku*** obavlja delatnost iz oblasti laboratorijske medicine, odnosno biohemijske i hematološke dijagnostike. Odeljenje za laboratorijsku dijagnostiku utvrđuje nivo koncentracije psihoaktivnih supstanci i lekova u krvi i u urinu. U okviru obrazovne delatnosti u Odeljenju se obavlja praktična nastava za specijalizante iz

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

medicinske/kliničke biohemije i studente Odseka za medicinsko-laboratorijske tehnologe na Visokoj medicinskoj školi.

- ***Odsek za farmaceutsku delatnost*** (bolnička apoteka, klinička farmakologija i sanitetsko snabdevanje) – snabdeva organizacione jedinice Klinike lekovima, medicinskim sredstvima i sanitetsko-potrošnim materijalom, neophodnim za lečenje pacijenata. Farmaceutske usluge takođe obuhvataju i pružanje informacija, savetovanje, edukaciju i obuku zaposlenih u Klinici.

U okviru Bolničke apoteke odvijaju se sledeće aktivnosti:

- prikupljaju se povratne informacije o neželjenim reakcijama na lekove, farmakoterapijskim greškama, nedostacima u kvalitetu lekova;
- aktivnosti vezane za farmakovigilancu;
- sačinjavaju se izveštaji o prometu lekova, medicinskih sredstava i sanitetsko-potrošnog materijala.

U Bolničkoj apoteci se skladište i svakodnevno distribuiraju lekovi, medicinska sredstva i sanitetsko-potrošni materijal. Bolnička apoteka prati potrošnju lekova i sprovodi farmako-ekonomsku analizu. Takođe, Bolnička apoteka formira bolničke liste lekova po terapijskim dijagnostičkim indikacijama i učestvuje u izradi Plana nabavke u delu nabavke lekova,

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

medicinskih sredstava i sanitetsko-potrošnog materijala. Farmaceut učestvuje u naučno-istraživačkim projektima na nivou Klinike.

2. Dnevna bolnica

- Odeljenje dnevne bolnice Beograd
- Odeljenje dnevne bolnice Padinska Skela
- Tim za rehabilitaciju

Parcijalna hospitalizacija organizovana je kroz rad Dnevne bolnice (prepodnevni boravak), a namenjena je dijagnostici i lečenju psihotičnih pacijenata:

- timskim tretmanom
- kroz individualnu i grupnu terapiju (psihoterapiju i socioterapiju)
- putem radnih i okupacionih aktivnosti.

Dnevna bolnica za tretman psihijatrijskih bolesnika u Klinici organizaciono funkcioniše na dve lokacije: u Beogradu i Padinskoj Skeli. Pacijenti nakon stacionarnog lečenja u Klinici, a prema indikacijama nastavljaju tretman u Dnevnoj bolnici. Pacijenti se mogu u Dnevnu bolnicu primiti i neposredno na predlog psihijatra i neuropsihijatra koji pruža ambulantnu psihijatrijsku zaštitu. Takođe, predlog može dati psihijatar i neuropsihijatar druge zdravstvene ustanove. Rad sa

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

psihotičnim pacijentima podrazumeva njihovu podelu u grupe prema istoj dijagnostičkoj kategoriji.

Dnevna bolnica za tretman psihijatrijskih bolesnika učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

Dnevna bolnica omogućava humaniji i kvalitetniji pristup lečenju, koje za cilj ima zadržavanje pacijenata u njihovoj porodičnoj i profesionalnoj sredini. Dnevna bolnica nudi pacijentima aktivnije i raznovrsnije terapijsko iskustvo. Uočeno je da veliki broj pacijenata nema potrebu za kompletnom hospitalizacijom, već je ovakav vid parcijalne hospitalizacije najadekvatniji, što je i u skladu sa novim Zakonom o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama, kao i Smernicama za lečenje mentalnih poremećaja.

Program Dnevne bolnice u Klinici za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" odvija se radnim danom u vremenu od 8 do 14 časova. U tom periodu pacijenti dobijaju adekvatan i njima prilagođen tretman, koji može biti:

- farmakoterapijski
- grupni
- individualni psihoterapijski tretman

U Dnevnoj bolnici postoji i veliki broj sekcija na kojima se, shodno interesovanjima pacijenta, potencira zdravi deo pacijentove ličnosti. Sekcije Dnevne bolnice su:

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- literarna
- šahovska
- filmska
- kreativno-likovna
- stono-teniska

Tim Dnevne bolnice vodi brigu o pacijentima, ali i stvara mrežu podrške u njihovom porodičnom i poslovnom okruženju. Tim Dnevne bolnice čini obučeno i stručno osoblje: lekari (psihijatri), medicinske sestre, psiholog, socijalni radnik i radni terapeut. Grupni psihoterapijski rad, koji je zaštitni znak Dnevne bolnice, odvija se u velikim grupama, gde su pacijenti podeljeni po dijagnostičkim kriterijumima.

Tim za rehabilitaciju: svoju delatnost obavlja u toku pripreme za otpust hospitalizovanih pacijenata, Tim za rehabilitaciju organizuje kompleksne rehabilitacione aktivnosti. Na predlog psihijatra ili neuropsihijatra koji je tokom hospitalizacije vodio pacijenta, Tim vrši pripremu za njegovo uklapanje u sredinu u koju se vraća, pripremu za prihvatanje svoje bolesti i odgovornosti za uzimanje lekova, kao i spremnosti za ranija ili nova radna zaduženja po otpustu sa Klinike. Rad se ostvaruje u malim grupama, a po potrebi i individualno. U cilju upoznavanja stava šire zajednice u odnosu na mentalnu bolest i bolesnike Tim za rehabilitaciju

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

sprovodi i ankete u cilju naučnog i stručnog, istraživačkog i edukativnog rada iz oblasti tercijarne prevencije. Takođe, Tim za rehabilitaciju osmišljava i moguće načine destigmatizacije.

Prijem u dnevnu bolnicu

1. Prvi dan (timski pregled) – Donosi se uput za specijalistički pregled (plavi uput) i predaje se zajedno sa knjižicom na šalteru Dispanzera Klinike. Potrebno je naglasiti da je za timski pregled Dnevne bolnice. U 10 časova se dolazi na timski pregled u Dnevnu bolnicu. Nakon pregleda (u slučaju da tim pozitivno oceni da postoje indikacije za lečenje) dobija se izveštaj sa kojim se odlazi kod lekara opšte prakse u nadležni dom zdravlja kako bi se dobio uput za stacionarno lečenje (zeleni uput).
2. Drugi dan (prijem) – Dolazi se do 8 časova sa uputom za stacionarno lečenje (zeleni uput) i zdravstvenom knjižicom kod glavne sestre-tehničara Dnevne bolnice (ili kod sestara u ambulantu) koji će obaviti prijem.

Raspored aktivnosti pacijenata Dnevne bolnice (ponedeljak – petak)

07:00 – 08:00 – Dolazak pacijenta (uzimanje materijala za laboratorijske analize, individualni razgovori, uputi za konsultivne preglede: interniste, neurologa, EEG)

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

08:00 – 08:30 – Doručak

08:30 – 09:00 – Podela terapije

09:00 – 10:00 – Grupna terapija (psihoterapija, socioterapija, zdravstveno vaspitanje) – petkom Terapijska zajednica

10:00 – 10:30 – Pauza

10:30 – 12:00 – Radno-okupaciona terapija, sekcije (literalna, šahovska, filmska, likovna, stono-teniska)

12:00 – Podela terapije (za podne, večer ili vikend terapija)

12:00 – 14:00 – individualni razgovori sa lekarom, psihologom ili socijalnim radnikom

- utorkom u 11:00h – **Spoljna grupa**
- četvrtkom: **Kontrolni pregledi otpuštenih pacijenata i rad sa porodicom**
- petkom 09:30h - **Psihodrama**

3. Ambulantno i kliničko odeljenje za adolescente

Kliničko odeljenje za adolescente je prvo odeljenje na tercijarnom nivou za tretman mladih životne dobi od 14 do 18 godina. Ova usluga se odnosi na pacijente kod kojih je neophodno izdvajanje iz porodice. U okviru ovog odeljenja postoji nadzor od 24 časa. Takođe, organizovano je i praćenje u slučajevima pojave urgentnih

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

stanja iz oblasti psihijatrijskih poremećaja. Indikacije za hospitalizaciju i tretman na intenzivnoj nezi – nivo 2, su:

- aktivne suicidalne ideje i namere
- različiti sihotični poremećaji
- izražen psihomotorni nemir-agitacija
- agresivno ponašanje
- teški oblici poremećaja ponašanja
- poremećaji raspoloženja

Na Odeljenju se obavlja ambulantno zbrinjavanje ili hospitalni prijem adolescenata. Usluga se pruža prema navedenim indikacijama, dijagnostikama, psihijatrijsko-psihološkim eksploracijama, uz dopunsku neurološku eksploraciju, pedijatrijske konsultacije, opservacije i stacionarni tretman mladih pacijenata. Pošto su mentalni poremećaji bio-psihosocijalne prirode, pristup lečenju je integrativan, individualan i orjentisan na pacijenta.

Tokom hospitalizacije sprovodi se:

- psihofarmakoterapija
- individualna i grupna psihoterapija
- porodična psihoterapija

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- rad u manjim grupama uz učešće psihijatra, psihoterapeuta, psihologa, defektologa, pedagoga i socijalnog radnika

U cilju poboljšanja kvaliteta života pacijenata, socijalni radnik ima komunikaciju sa:

- školama
- centrima za socijalni rad
- ustanovama za socijalno zbrinjavanje adolescenata
- drugim referentnim ustanovama

Kliničko odeljenje za adolescente pruža usluge u skladu sa smernicama dobre kliničke prakse i savremenim trendovima lečenja adolescenata. Kada se tretmani završe na odeljenjima intenzivne psihijatrijske nege – nivo 2 i poluintenzivne nege, adolescenti se upućuju na dalje stacionarno lečenje. Važno je da ustanove u koje se adolescenti upućuju imaju mogućnost njihovog zbrinjavanja kroz dnevne bolnice. Adolescenti se mogu uputiti i na dispanzersko lečenje u područnoj službi dečje psihijatrijske zaštite. Kliničko odeljenje za adolescente učestvuje u obrazovnoj delatnosti i naučno-istraživačkoj delatnosti na nivou Klinike.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Nemedicinske organizacione jedinice

Nemedicinske organizacione jedinice obavljaju pravne, ekonomsko-finansijske, tehničke i druge slične poslove od zajedničkog interesa za medicinske organizacione jedinice i Klinike kao celinu.

Osnovna nemedicinska organizaciona jedinica se obrazuje kao služba.

Služba za nemedicinske poslove

- Odeljenje za pravne, kadrovske, opšte i poslove bezbednosti na radu i zaštite od požara
 - Odsek za pravne i kadrovske poslove
 - Odsek za opšte poslove
 - Odsek za bezbednost, zdravlje na radu i zaštitu od požara
- Odeljenje za ekonomsko-finansijske poslove
 - Odsek za finansijske operative
 - Odsek knjigovodstva
 - Odsek za fakturisanje
 - Odsek nabavke, javne nabavke i skladištenje
 - Odsek ishrane

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Poslovi zdravstvene statistike
- Odeljenje za tehničke i druge slične poslove
 - Odsek za tekuće održavanje
 - Odsek za transport
 - Odsek za održavanje higijene:
 - Grupa za poslove vešeraja
- Grupa interne revizije (IR)

Služba za nemedicinske poslove obavlja pravne, kadrovsko-personalne, finansijsko-računovodstvene i knjigovodstvene poslove, poslove plana i analize, komercijalno-marketingške poslove, poslove arhivistike, poslove bezbednosti i zaštite zdravlja na radu, poslove održavanja objekata i opreme, poslove fizičko-tehničkog i protivpožarnog obezbeđenja, poslove transporta, poslove interne kontrole i druge opšte nemedicinske poslove.

Služba za nemedicinske poslove Klinike svoju delatnost obavlja kroz:

- ***Odeljenje za pravne, kadrovske, opšte i poslove bezbednosti na radu i zaštite od požara*** prati i analizira zakonske propise i podzakonske akte koji su doneti na osnovu zakona, i stara se o njihovoj primeni u funkcionisanju Klinike. Odeljenje učestvuje i u izradi opštih akata Klinike i kolektivnih ugovora, daje pismena mišljenja i tumačenja opštih akata, a takođe pruža

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

pravnu pomoć zaposlenima i učestvuje u regulisanju imovinsko-pravnih odnosa ustanove sa drugim pravnim i fizičkim licima. Vršenje svih poslova oko sprovođenja disciplinskog postupka i davanja mišljenja direktoru Klinike o postojanju disciplinske i materijalne odgovornosti zaposlenih je prepušteno ovom Odeljenju. Takođe, u opisu dužnosti ovog Odeljenja spada i prijem, otprema i arhiviranje pošte i poslovi održavanja telefonskih komunikacija unutar i van ustanove, kao i obavljanje poslova bezbednosti i zdravlja na radu. Neki od osnovnih zadataka Odeljenja jesu da: obavlja poslove zaštite od požara, da vodi arhivu i čuva medicinsku dokumentaciju za stacionarno lečene pacijente, da daje na uvid i izdaje fotokopiju medicinske dokumentacije u skladu sa zakonskim propisima. Odeljenje svoju delatnost obavlja kroz:

1. Odsek za pravne i kadrovske poslove
 2. Odsek za opšte poslove
 3. Odsek za bezbednost, zdravlje na radu i zaštitu od požara
- ***Odeljenje za ekonomsko-finansijske poslove*** prati propise iz ekonomsko-finansijske oblasti i obezbeđuje njihovu pravilnu primenu u Klinici, izrađuje finansijski plan i prati njegovu realizaciju. Odeljenje takođe prati realizaciju Ugovora o finansiranju i vodi evidenciju koja omogućava sagledavanje stanja sredstava Klinike i uspešnosti poslovanja i to u vidu:

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- evidencije osnovnih sredstava
- evidencije materijala i zaliha
- evidencije obaveza i potraživanja
- evidencije prihoda i rashoda
- evidencije novčanih sredstava i hartija od vrednosti
- evidencije vanbilansnih sredstava
- evidencije zarada
- ostalih evidencija važnih za uvid u sredstva Klinike

Odeljenje svoju delatnost obavlja kroz:

- Odsek finansijske operative
- Odsek knjigovodstva
- Odsek za fakturisanje
- Odsek nabavke, javne nabavke i skladištenje
- Odsek ishrane
- Odsek zdravstvene statistike

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- ***Odeljenje za tehničke i druge slične poslove*** vrši obezbeđenje i zaštitu objekata i imovine Klinike, vrši preventivno održavanje svih objekata, instalacija i opreme u Klinici u cilju nesmetanog i pravilnog rada svih postrojenja, kao i uređaja i aparata. Odeljenje takođe otklanja kvarove i vrši sve neophodne popravke u skladu sa svojim mogućnostima i raspoloživim sredstvima i predmetima rada i stara se o ispravnosti transportnih vozila. Prevoz hospitalizovanih bolesnika u okviru Klinike i do drugih zdravstvenih ustanova takođe obavlja ovo Odeljenje, kao što obavlja i prevoz hrane za hospitalizovane bolesnike Klinike. Grupa za poslove vešeraju u okviru ovog odeljenja organizuje prikupljanje i otpremu na pranje prljavog veša, vrši raspodelu čistog veša i stara se o obavljanju poslova pranja, peglanja, krojenja i šivenja bolničkog veša, uniformi i drugih zaštitnih sredstava. Još jedna uloga ovog Odeljenja jeste održavanje higijene svih prostorija Klinike. Odeljenje svoju delatnost obavlja kroz:
 - Odsek za tekuće održavanje
 - Odsek za održavanje higijene (grupa za poslove vešeraja)
 - Odsek za transport
- ***Grupa interne revizije (IR)*** obavlja poslove operativnog planiranja, organizovanja, sprovođenja i izveštavanja o rezultatima interne revizije svih organizacionih delova korisnika javnih sredstava koji su u sastavu Klinike.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Uloga interne revizije jeste da rukovodiocu korisnika javnih sredstava, odnosno direktoru Klinike pruži potvrdu adekvatnosti sistema internih kontrola. Interna revizija korisniku javnih sredstava pomaže da ostvari ciljeve putem sistematične ocene procesa upravljanja rizicima, kontrola i upravljanja uopšte, sa ciljem da:

- utvrdi da li se poštuju politike i procedure
- ustanovi usaglašenost sa zakonima i propisima;
- oceni procedure za upravljanje rizicima;
- proceni ekonomičnost, efikasnost i efektivnost (delotvornost) aktivnosti
- utvrdi da li su finansijski i drugi podaci potpuni i tačni i potvrdi da se sredstva i informacije na odgovarajući način čuvaju
- da se obezbedi tačnost, pouzdanost i blagovremenost važnih finansijskih, upravljačkih i operativnih podataka

Da bi interna revizija svoj posao obavljala efektivno i bila sigurna da može slobodno da vrši svaku reviziju na najadekvatniji način, neophodno je da funkcioniše kao nezavisna aktivnost u okviru korisnika javnih sredstava.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Uprava

Radi efikasnijeg i racionalnijeg obavljanja delatnosti u Klinici se obrazuju sledeće organizacione jedinice:

- Uprava Klinike – Upravu Klinike čine:
 - Direktor
 - Pomoćnik direktora za medicinske poslove
 - Pomoćnik direktora za naučnoistraživačku, obrazovnu i ekspertiznu delatnost i prateće stručne medicinske poslove
 - Pomoćnik direktora za saradnju razvojnih programa u zajednici
 - Pomoćnik direktora za procenu stručnog usavršavanja i edukacije zaposlenih
 - Pomoćnik direktora za nemedicinske poslove
 - Glavna medicinska sestra Klinike
- Sekretarijat Klinike - Sekretarijat je samostalna organizaciona jedinica - Odsek Klinike koja korespondira sa direktorom i Upravom Klinike, kao i sa rukovodiocima i izvršiocima određenih poslova svih organizacionih jedinica. Sekretarijat za svoj rad odgovara direktoru. Sekretarijat realizuje ciljeve unutar Klinike i u saradnji sa nizom subjekata na koje je Klinika upućena (Ministarstvo zdravlja, RFZO, Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Jovanović Batut“, Gradski zavod za javno zdravlje Beograd, mediji, pravosudni organi, državna nezavisna tela, zdravstvene ustanove, naučno-istraživačke institucije, javna preduzeća, humanitarne organizacije i organizacije civilnog sektora, renomirani pojedinci, itd.). U saradnji sa Odeljenjem za pravne, kadrovske, opšte, poslove bezbednosti i zdravlja na radu i zaštite od požara, redovno prati propise koji se odnose na delokrug rada i delatnost Klinike.

X Zakazivanje

Način hospitalizacije određuje lekar specijalista psihijatrije ili neuropsihijatrije prema kliničkoj slici, a utemeljeno na psihijatrijskoj nauci, zvaničnoj medicini i pozitivnim zakonskim propisima u Republici Srbiji. U Klinici, u dijagnostici i lečenju, primenjuje se metod integrativnog tretmana i zbrinjavanja lica sa mentalnim smetnjama uz korišćenje svih dostignuća savremene naučne medicine i/ili primenu najnovijih psihofarmakoloških, psihoterapijskih i socioterapijskih metoda. Posebna pažnja je usmerena na individualni pristup lečenju poštujući specifične potrebe svakog pacijenta.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Lečenje na Klinici za psihijatrijske bolesti „Dr Laza Lazarević“ odvija se u sledećim jedinicama:

Urgentna psihijatrijska služba - radi tokom cele godine 24 časa i praznikom. Zbrinjava bolesnike sa mentalnim/psihijatrijskim smetnjama, posebno kada su u izraženom psihomotornom nemiru bez obzira da li su sa teritorije/regije grada Beograda ili cele Srbije. Služba urgentne psihijatrije Klinike zbrinjava bolesnike koje je dovezla služba Hitne pomoći, transportna služba drugih zdravstvenih ustanova, koji su došli u pratnji zdravstvenih radnika, radnika obezbeđenja, pripadnika MUP-a, rodbine, građana, kao i bolesnike koji su došli samoinicijativno.

Hospitalni smeštaj (stacionar) - lica sa mentalnim smetnjama u našu Kliniku mogu biti smeštena na stacionarno/bolničko lečenje u Stacionar Beograd ili u Stacionar Padinska Skela. Smešteni bolesnici se leče po istim principima u oba dela Klinike. Pored primene savremenih lekova, primenjuju se i razne individualne psihoterapijske metode (prema indikacijama koje postavljaju lekari), kao i grupne psihoterapijske metode (porodična psihoterapija, psihodrama, psihoedukacija u okviru Kluba mladih itd.).

Kliničko odeljenje za starije adolescente zbrinjava dijagnostički i terapijski po principima intenzivne psihijatrijske nege adolescente uzrasta od 14 do 18 godina sa izraženim psihomotornim nemirom. Ovo odeljenje prima adolescente na lečenje po principu urgentne zdravstvene zaštite tokom cele godine 24 časa iz cele Srbije. Nakon sprovedene dijagnostike i prestanka potrebe za intenzivnom psihijatrijskom

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

negom, adolescenti se upućuju na dalje stacionarno ili ambulantno lečenje u područnu zdravstvenu ustanovu dečje i/ili adolescentne psihijatrijske zaštite.

Dnevna bolnica se nalazi na dve lokacije: u Beogradu i Padinskoj Skeli. Parcijalna hospitalizacija organizovana je kroz rad Dnevne bolnice (prepodnevni boravak) uz primenu individualne i grupne (psihoterapije i socioterapije), kao i radne i/ili okupacione terapije. Obe dnevne bolnice primaju pacijente na lečenje koji su otpušteni kako iz naše Klinike nakon lečenja, tako i iz drugih psihijatrijskih ustanova. U okviru Dnevne bolnice funkcioniše i „Spoljna grupa bolesnika“ koju čine pacijenti koji nisu na bolničkom lečenju.

Služba za specijalističko-konsultativne preglede predstavlja polikliničku polivalentnu psihijatrijsku zaštitu gde pacijenti dolaze dobrovoljno na svoj prvi pregled sa uputom lekara iz doma zdravlja. Prve i kontrolne preglede (uput važi šest meseci) obavljaju lekari Klinike u dve smene po rasporedu ustaljenom već nekoliko godina:

- **ponedeljak:** kliničko odeljenje L i kliničko odeljenje M
- **utorak:** kliničko odeljenje F, prvo odeljenje intenzivne nege i drugo odeljenje intenzivne nege
- **sreda:** kliničko odeljenje A, kliničko odeljenje E i dnevna bolnica Padinska Skela

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- **četvrtak:** kliničko odeljenje K i dnevna bolnica Beograd
- **petak:** kliničko odeljenje B i kliničko odeljenje D

Pregledi se obavljaju bez liste čekanja i bez zakazivanja.

Ova Služba u svom sastavu ima i Odsek za psihoterapiju u kome se sprovodi psihoterapijski tretman psihijatrijskih bolesnika i njihovih porodica (individualno i grupno). U okviru Odseka funkcionišu grupe zasnovane na psihološko-socijalnoj podršci:

- Individualna sofisticirana eklektička psihoterapija adolescenata (svakog dana)
- Sistemska porodična terapija (svakog dana)
- Velika psihoanalitička grupa za vanbolničke pacijente (utorkom)
- Klub mladih sa psihoedukativnim i kreativnim radionicama (sredom)
- Klub lečenih alkoholičara (sredom)
- Kognitivno bihejvioralna terapija (sredom)
- Grupna psihoterapija (četvrtkom)
- Psihodramska grupa za psihoze (petkom)
- Sprovodi se i mera obaveznog lečenja na slobodi po nalogu suda

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Tim porodičnih terapeuta utorkom 12-13 časova vrši procenu porodica koje će se uključiti u sistemsku porodičnu terapiju.

Timske preglede komplikovanih slučajeva, procene preostale radne sposobnosti pacijenata, preglede radi smeštaja u ustanove socijalne zaštite i veštačenja po nalogu suda obavljaju timovi Klinike.

U **Kabinetu za neurofiziologiju i epileptologiju (EEG)** i **Kabinetu za neurologiju** obavljaju se dijagnostičke procedure ambulantnih i hospitalnih pacijenata u zakazanim terminima.

Radno vreme Službe za specijalističko-konsultativne preglede je od 7-15 časova. Subotom i nedeljom ova služba ne radi.

Ukoliko pacijentu nije moguće pružiti zdravstvenu uslugu u periodu od 30 dana od kada se javi u bolnicu sa uredno pripremljenom medicinskom dokumentacijom (obavezno priložiti lekarski uput), bolnica će mu na lekarskom uputu overiti zakazani termin ili će izdati pisanu i overenu potvrdu sa zakazanim terminom. Na osnovu overenog uputa i potvrde pacijent uslugu može dobiti u privatnoj zdravstvenoj ustanovi. Račun o izvršenoj usluzi iz privatne zdravstvene ustanove, overen uput i potvrdu pacijent može predati u matičnu filijalu Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje i zahtevati naknadu troškova.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Procedura komunikacije sa pacijentom – Klinika za psihijatrijske bolesti „Dr Laza Lazarević“ poštuje posebne procedure komunikacije sa pacijentima. Prema proceduri prvi kontakt pacijenta i medicinske sestre počinje odmah prilikom prijema na odeljenje. Svaka sestra je dužna da se prema pacijentu ophodi na način koji će biti osnov za sticanje poverenja i sigurnosti.

Medicinska sestra koja prima pacijenta na odeljenje dužna je da se predstavi punim imenom i prezimenom. Nakon toga, od pacijenta može da traži zdravstvenu knjižicu, ličnu kartu i da proveri da li su u istoriju bolesti upisani svi potrebni podaci (ime i prezime pacijenta, drugi lični podaci i kontakt telefon). Takođe, od pacijenta se uzima anamneza (npr. da li pacijent ima alergije i slično) i medicinska dokumentacija koja je bitna za dalje lečenje pacijenta.

Pravila telefonske komunikacije - Komunikacija telefonom najčešće bude prvi kontakt pacijenta sa bolnicom. To istovremeno znači da će tom prilikom pacijent steći određeni utisak o bolnici. Zbog toga su zaposleni dužni da se pridržavaju određenih pravila:

- na poziv se mora javiti najkasnije nakon drugog ili trećeg zvona telefona
- na telefon se javlja tako što se izgovara ime bolnice
- postavlja se pitanje: „Kako mogu da Vam pomognem?“

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

XI Očuvanje životne sredine

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" razmatra stanje i probleme života, bezbednosti i zdravlja zaposlenih i zaštite, ali i unapređenja životne i radne sredine.

Medicinski otpad je otpad koji nastaje prilikom pružanja zdravstvenih usluga ljudima radi prevencije, dijagnostike i lečenja. Medicinski otpad se sastoji od neopasnog i opasnog otpada. To je heterogena mešavina otpada, pri čemu od 10% do 25% čini opasan medicinski otpad koji je rizičan po zdravlje ljudi i životnu sredinu.

Pod neopasnim medicinskim otpadom podrazumeva se otpad koji nije zagađen opasnim ili drugim materijama i koji je po svom sastavu sličan komunalnom (kućnom) otpadu - reciklažni, biorazgradivi i drugo.

Opasan medicinski otpad je otpad koji zahteva posebno postupanje kao što su: patoanatomski otpad, oštri predmeti, farmaceutski otpad, citotoksični i citostatički otpad, otpad zagađen krvlju i telesnim tečnostima (tzv. potencijalno infektivni otpad), infektivni otpad i ostali opasan medicinski otpad (hemijski otpad, otpad sa visokim sadržajem teških metala, otpadne boce pod pritiskom).

Medicinski otpad koji nastaje u Klinici za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" sakuplja se na mestu nastanka otpada, razvrstava se neopasan od opasnog otpada,

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

odnosno na različite vrste opasnog medicinskog otpada, prikuplja u odgovarajuću ambalažu i obeležava propisanom nalepnicom. Pre tretmana i konačnog odlaganja, medicinski otpad se skladišti u odgovarajuća skladišta.

Transport medicinskog otpada unutar ustanove, odnosno od mesta nastanka do mesta skladištenja, vrši se namenskim transportnim kontejnerima. Prevoz neopasnog i opasnog medicinskog otpada iz Klinike vrši se specijalnim vozilima do odgovarajućih postrojenja za tretman i konačno odlaganje otpada.

Upravljanje otpadom u Klinici za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" – U cilju podizanja nivoa upravljanja medicinskim otpadom koji nastaje u ustanovi, intenzivno se preduzima niz aktivnosti: kontinuirani interni nadzor nad razvrstavanjem otpada prema Katalogu otpada (na opasan i neopasan), sakupljanjem, obeležavanjem, skladištenjem i transportom medicinskog otpada; obuka menadžera za medicinski otpad koja je inače predviđena Nacionalnim vodičem dobre prakse sa edukacijom vozača za transport medicinskog otpada; edukacija zaposlenih u vezi sa bezbednim i pravilnim postupanjem sa medicinskim odnosno infektivnim otpadom i drugi poslovi. Ove aktivnosti obavlja tim za upravljanje medicinskim otpadom koji čine: glavna medicinska sestra Specijalne bolnice, glavna medicinska sestra Sektora Beograd Specijalne bolnice, glavni medicinski tehničar Sektora Padinska Skela Specijalne bolnice, stručni saradnik za bezbednost i zdravlje na radu i zaštitu od požara Specijalne bolnice, specijalista psihijatrije i viši laborant Specijalne bolnice.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

XII Procedure za borbu protiv korupcije

Borba protiv korupcije u zdravstvenim ustanovama je jedna od veoma bitnih aktivnosti Klinike za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević".

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" smatra da borba protiv korupcije može biti efikasnija ukoliko svaka ustanova poseduje procedure koje regulišu rad službi. Takođe, poštujući strateški plan, zaposleni aktivno daju svoj doprinos u kreiranju novih unutrašnjih procedura koje prate razvoj ustanove.

XIII Usluge koje su neprihvatljive

- Obećavanje i davanje besplatnih lekova pacijentima
- Promovisanje lekova i drugih medicinskih proizvoda od strane zaposlenih zdravstvenih radnika
- Davanje i primanje poklona između zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi i pacijenata. Ovakve aktivnosti su strogo zabranjene, smatraju se korupcijom i biće sankcionisane.

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

XIV Prava pacijenata

Klinika za psihijatrijske bolesti "Dr Laza Lazarević" prati razvoj zaštite prava pacijenata i podržava sve aktivnosti koje su usmerene ka usavršavanju procedura. Zaposleni u Klinici su upoznati sa Zakonom o pravima pacijenata, ali i sa drugim zakonima koji definišu osnovna načela zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja.

U skladu sa propisima zaposleni su dužni da pacijenta potpuno informišu o njegovim pravima.

Svaki pacijent ima pravo na dostupnu zdravstvenu zaštitu u skladu sa zdravstvenim stanjem. U postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite svaki pacijent ima pravo na jednak pristup zdravstvenoj službi – bez diskriminacije u odnosu na finansijske mogućnosti, mesto stanovanja, vrstu oboljenja ili vreme pristupa zdravstvenoj službi.

Prava pacijenata su bliže definisana Zakonom o pravima pacijenata, Zakonom o zaštiti osoba sa mentalnim smetnjama, Zakonom o zdravstvenoj zaštiti i Zakonom o zdravstvenom osiguranju, kao i relevantnim podzakonskim aktima.

Pacijent ima pravo da bude upoznat sa nalazima o njegovom zdravstvenom stanju i sadržinom njegovog zdravstvenog kartona, u skladu sa propisima koji uređuju zdravstvenu zaštitu. Član porodice, staratelj pacijenta ili drugo lice koje pacijent

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

odredi može dobiti informaciju o zdravstvenom stanju pacijenta od lekara, u skladu sa propisima koji uređuju zdravstvenu zaštitu. Zdravstveni radnik i saradnik čuvaju, kao profesionalnu tajnu, sve podatke do kojih dođu tokom pregleda i lečenja bolesnika, osim u slučaju kada su oslobođeni obaveze čuvanja tajne na osnovu posebnog propisa.

Dostavljanje podataka iz medicinske dokumentacije - Podaci iz medicinske dokumentacije pacijenta, odnosno iz zdravstvene evidencije, mogu se dostavljati na uvid, kao i u obliku zapisa, odnosno izvoda iz medicinske dokumentacije, samo na zahtev sudskih organa, organa starateljstva, organizacije zdravstvenog osiguranja, organa nadležnog za poslove statistike kada je to propisano zakonom, druge zakonom ovlašćene zdravstvene ustanove, kao i na zahtev drugih organa i organizacija kada je to propisano zakonom.

Obaveštenje porodici ili staraocu o stanju zdravlja pacijenta daju se svakog radnog dana. Pre davanja obaveštenja neophodno je na osnovu važećih ličnih isprava utvrditi identitet člana uže porodice ili staraoca koji traži informaciju o pacijentu.

Telefonskim putem se ne mogu se davati obaveštenja o stanju zdravlja pacijenta. Poseta pacijentu se obavlja svakodnevno, u vremenskom periodu od 10 do 17 časova. Poseta se obavlja u pogodnom zatvorenom ili na otvorenom prostoru u ustanovi. Ustanova je obavezna da na vidnom mestu istakne podatke o vremenu posete. Sve posete se evidentiraju u knjigu poseta. Posetioci su dužni da prilikom

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

poseta poštuju kućni red ustanove. Ukoliko posetilac ne poštuje kućni red, poseta može biti prekinuta.

Pacijent ima pravo da izvan zatvorenih prostorija na svežem vazduhu provede najmanje dva časa dnevno.

Pacijentu se obezbeđuje ishrana vodeći računa o njegovim verskim uverenjima, a prema mogućnostima ustanova.

Ograničenje prava pacijenata

Shodno članu 38. Zakona o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama pacijentu se mogu privremeno ograničiti pravo da prima posete, da prima i šalje pisma i pakete, da telefonira, da prati radio i televiziju, da drži kod sebe predmete za ličnu upotrebu ili da učestvuje u verskim aktivnostima, ukoliko postoji osnovana sumnja da pacijent, ostvarujući ova prava, namerava da pribavi oružje ili psihoaktivne kontrolisane supstance, da priprema bekstvo iz ustanove, da planira izvršenje krivičnog dela, ili kada to zahteva zdravstveno stanje pacijenta. Pod zdravstvenim stanjem podrazumevaju se mentalni poremećaji iz kojih proističe ponašanje koje ozbiljno ugrožava sopstveni život i bezbednost ili život i bezbednost drugih lica. Ova prava mogu se ograničiti samo dok postoje razlozi za njihovo ograničenje.

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

Odluku o ograničenju nekog od prava pacijenta donosi ordinirajući ili dežurni lekar. Konzilijum koji čine dva lekara i zdravstveni saradnik preispituje odluku o ograničenju prava pacijenta prvog radnog dana posle njenog donošenja.

Odluka ordinirajućeg ili dežurnog lekara, odnosno konzilijuma, donosi se u pisanoj formi. U ovoj odluci navodi se koja se prava ograničavaju, na koji način, u kojem vremenskom periodu i iz kojih razloga. Po jedan primerak odluke se dostavlja pacijentu i njegovom zakonskom zastupniku, a jedan primerak se stavlja u njegovu medicinsku dokumentaciju. Odluka kojom se ograničava neko pravo pacijenta iz zdravstvenih razloga preispituje se konzilijarno svakih sedam dana, a odluka kojom se prava ograničavaju iz drugih razloga svakih mesec dana. O svim odlukama se vodi evidencija u medicinskoj dokumentaciji. Odluka kojom se ukida ili produžava ograničenje nekog od prava pacijenta dostavlja se njemu i njegovom zakonskom zastupniku, a jedan primerak te odluke se stavlja u njegovu medicinsku dokumentaciju.

Zaštita pacijenata od neželjenih događaja – Neželjeni događaj koji se odnosi na lečenje pacijenata ili pružanje zdravstvene usluge odmah se prijavljuje glavnoj sestri, dežurnom lekaru ili načelniku. U Klinici postoji i poseban protokol u koji se upisuju svi neželjeni događaji. Svaki neželjeni događaj se razmatra i predlažu se mere za otklanjanje uzroka.

Mehanizmi zaštite prava pacijenata - Pacijent koji je **nezadovoljan uslugom** u zdravstvenoj ustanovi ili koji smatra da mu je uskraćeno pravo na zdravstvenu

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

zaštitu, kao i da mu je postupkom zdravstvenog radnika uskraćeno neko od prava iz oblasti zdravstvene zaštite **ima pravo da podnese prigovor.**

Pravo na prigovor je jedno od prava pacijenata predviđeno Zakonom o pravima pacijenata. Ovo pravo pruža pacijentu mogućnost da na nivou zdravstvene ustanove izrazi svoje nezadovoljstvo ili nekorektno ponašanje zdravstvenog radnika, te da uz pomoć Zaštitnika osiguranih lica i Savetnika za zaštitu prava pacijenata reši problem i ostvari svoje pravo iz oblasti zdravstvene zaštite i zdravstvenog osiguranja. Samo pacijent koji je upoznat sa svojim pravima može aktivno da učestvuje u svom lečenju, da sačuva samopoštovanje, optimizam i veru u ozdravljenje. Pacijenti koji smatraju da je povređeno ili ugroženo njihovo zakonom zagarantovano pravo mogu se obratiti pisanim pitem ili usmeno na zapisnik Savetniku za zaštitu prava pacijenata.

Prigovor se podnosi:

1. Savetniku za zaštitu prava pacijenata:

- **adresa:** Tiršova 1, 11000 Beograd
- **broj telefona:** (011) 360 - 56 - 34
- **e-mail:** savetnik.pacijenata@beograd.gov.rs
- **prijem stranaka:** Radnim danima od 07:30 do 15:30 časova

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

2. Zaštitniku prava osiguranih lica:

- **adresa:** Pasterova 2, 11000 Beograd
- **broj telefona:** (011) 366 – 31 – 10 i (064) 852 – 27 - 16
- **radno vreme:** radnim danima od 07:30 do 15:30

XV Odgovornost pacijenata

Prema Zakonu o pravima pacijenata, pacijent nema samo prava, već ima i odgovornosti:

- za lično zdravlje
 - aktivno učestvuje pri zaštiti, očuvanju i unapređenju svog zdravlja
 - u potpunosti informiše nadležnog zdravstvenog radnika o istinitim podacima o svom zdravstvenom stanju
 - pridržava se uputstava i preduzima mere propisane terapije od strane nadležnog zdravstvenog radnika
- prema drugim korisnicima zdravstvenih usluga
 - Pacijent je dužan da poštuje prava drugih pacijenata
- Prema drugim zdravstvenim radnicima/saradnicima

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- Pacijent je dužan da se prema zdravstvenom radniku odnosi sa poštovanjem i uvažavanjem.
- Zabranjeno je ometanje zdravnika pri pružanju zdravstvene zaštite
- Pacijent je dužan da informiše zdravstvenu ustanovu o promeni adrese ili telefonskog broja

Za vreme lečenja u ustanovi zabranjeno je:

- unošenje alkohola, droge, hemijski aktivnih supstanci, namirnica koje se lako kvare; otrovnih materija, vatrenog i hladnog oružja, eksplozivnih naprava i materija i svega drugog što na bilo koji način može ugroziti bezbednost i zdravlje pacijenata i zaposlenih
- vikanje, svađanje, narušavanje reda i mira u ustanovi
- oštećenje imovine i inventara ustanove
- bacanje otpadaka van mesta odredjenog za to
- vešanje i sušenje rublja po sobama, prozorima, radijatorima i drugim prostorijama
- krađa i preprodaja ličnih predmeta ili inventara ustanove

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

- kockanje i druge hazardne igre za novac i druge vrednosti

Pacijenti su dužni da poštuju kućni red Klinike za psihijatrijske bolesti “Dr Laza Lazarević”. Strogo su zabranjena ponašanja kojima se narušavaju red, mir i tišina u prostorijama Klinike. Pacijent je odgovoran za poštovanje preporučenog stila života, terapijskog protokola i protokola daljeg praćenja, dijagnostifikovanja i svih ostalih procedura lečenja.

Pacijent je dužan da poštuje prava drugih pacijenata, utvrđena ovim kućnim redom i Zakonom o zaštiti lica sa mentalnim smetnjama, koji ostvaruju zdravstvenu zaštitu u zdravstvenoj ustanovi.

Pacijent je dužan da se, u postupku ostvarivanja zdravstvene zaštite prema zdravstvenom radniku, odnosno zdravstvenom saradniku, odnosi sa poštovanjem i uvažavanjem.

Zabranjeno je ometanje zdravstvenih radnika, odnosno zdravstvenih saradnika, prilikom pružanja zdravstvene zaštite. Pacijent ne može ometati ili sprečavati zaposlene da održavaju higijenu i čistoću u ustanovi.

Ako se pacijent ne pridržava dužnosti, nadležni zdravstveni radnik, odnosno zdravstveni saradnik, posle prethodnog upozorenja, može otkazati pružanje dalje zdravstvene zaštite pacijentu, izuzev hitne medicinske pomoći, o čemu je dužan da pismeno obavesti direktora zdravstvene ustanove, kao i da u medicinsku

GRAĐANSKA POVELJA

KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

dokumentaciju pacijenta unese razloge za odbijanje pružanja dalje zdravstvene zaštite.

Iz kućnog reda Dnevne bolnice:

„U Dnevnu bolnicu se dolazi redovno i tačno uz pridržavanje terapijskog programa, tj. rasporeda predviđenih aktivnosti. Dolazi se u prikladnoj odeći, bez predmeta veće vrednosti. Nije dozvoljen dolazak u alkoholisanom stanju ili pod dejstvom psihoaktivnih supstanci. U slučaju iznenadne opravdane odsutnosti (temperatura, prehlada i sl.) obavezno je obavestiti osoblje Dnevne bolnice - pozvati telefonom ambulantu (011)363-64-14 ili svog ordinirajućeg lekara, zato što je neophodno nastaviti uzimanje lekova!”

Pacijent je dužan da pruži, na zahtev ovlašćenog zdravstvenog radnika, potrebne podatke za utvrđivanje svoga identiteta, uput od nadležnog doktora medicine, podatke o zaposlenju i o pravu na zdravstvenu zaštitu kao i druge podatke i dokumentaciju u cilju obavljanja pregleda, lečenja i naplate potraživanja za pruženu medicinsku uslugu. Svaki pacijent kod prijema u ustanovu dužan je da pre prijema preda odgovarajući uput, propisno overenu zdravstvenu knjižicu, ličnu kartu ili drugu odgovarajuću dokumentaciju iz kojih će se videti ko snosi troškove lečenja. U hitnim slučajevima pacijenti se primaju i bez dokumentacije, koja se u najkraćem mogućem roku mora pribaviti, ukoliko je to moguće. Pacijenti sa teritorija van područnih filijala moraju imati overen uput od lekarske komisije nadležne filijale fonda za zdravstveno osiguranje. Pri prijemu, obavlja se pregled

GRAĐANSKA POVELJA
KLINIKE ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI „DR LAZA LAZAREVIĆ“

opšteg zdravstvenog stanja pacijenta, i ako je potrebno pacijent prolazi higijenski i sanitarni tretman.

Грађанска Повеља

Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић"

I. Увод

Грађанска повеља у здравственим установама је гарант поштовања ефикасности и квалитета у пружању услуга. Она је основни метод значајно поверења грађана у здравствени систем. Овим документом здравствена установа отвара врата пацијентима да се упознају са врстама услуга које могу добити, процедурама пружања услуга, као и да активно учествују у заштити својих права и у борби против корупције у здравственом сектору. С друге стране, здравствена установа кроз Грађанску повељу показује велику спремност да искористи квалитетне наче корупције.

II. Циљ

Основни циљ усвајања Грађанске повеље је смањити корупцију у здравственим установама. Грађанска повеља ће приближити болнице пацијентима кроз транспарентност у пружању услуга, немогућајући допринос очувању и побољшању квалитета здравствених услуга. Грађанском повељом се гарантује једнака доступност здравствених услуга свим пацијентима чиме се повећава њихова приватност и достојанство.

III. Мисија и визија

Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" као савремена и ефикасна установа има мисију и визију:

- да оствари највиши ниво квалитета потреба
- да брзо и ефикасно стандардизује и побољша квалитет здравствених услуга, савремено опремљеног простора и развијеног информатичког технологије
- да оствари комуникацију са медицинским професионалцима и партнерима из заједнице у циљу очувања и унапређења здравља

IV. Показатељи

Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" налази се у Улици Вишњевска 26 на територији општине Савски венац. Зграда Клинике се налази у склопу Клиничког центра Србије и у непосредној је близини моста "Газела" и Улице кнеза Милоша.

До Клинике за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" може се доћи градским превозом:

- аутобуске линије чије станице се налазе у Улици кнеза Милоша 20, 37, 40, 41, 44, 56, 58 и 74
- аутобуске линије чије станице се налазе у Булевару Франка 12
- Експрес 17, 18, 46 и 55

Сектор Падинаска Села се налази у улици Падинаска Села 66 на територији општине Палићула. До нас можете стићи градским превозом од којих саобраћају аутобуске линије: 101, 102, 107 и 109.

V. Контакт

Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић"
Адреса: Вишњевска 26, 11080 Београд
Телефон центар: (011) 363-64-00
Телефон: (011) 363-64-61
Е-пошта: drlazalazarevic@ps.gov.rs
Вебсајт: www.lazalazarevic.rs

VI. Основни стандарди услуга

Пружањем услуга Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" негује докторно, примарно и корисно понашање свих запослених према другим запосленима, корисницима здравствених услуга или њиховим породицама.

Поштовањем и придржањем правила за вођење медицинске документације и евиденције запослени доприносе поштовању нивоа стандарда услуга које пружа установа. Клиника негује подршку индивидуалним и групним радом који су засновани на психосоцијалној подршци. Употребом нових и савремених метода лечења активно се ради на развојном програму у здравственој установи.

Запослени су обавезни да поштују личност (важног човека, да не вређају њихово достојанство и да свим пацијентима пруже једнаку стручну помоћ без обзира на расу, пол, националност, вероисповест, политичко уверење, друштвени и економски положај). Сва пословна послова запослених су дужни да се односе према особама са инвалидитетом и да им у пружању здравствених услуга обезбеде приватност, али тако да не угрожава интересе других пацијената и да не у супротности са законским и подзаконским актима.

Начин на који се комуницира са људима је један од првих показатеља доброг понашања. Будућност је стандард понашања који се очекује од сваког запосленог у нашој установи. У разговору са пацијентима и њиховим породицама, колегама и пословним партнерима запослени не смеју говорити поштомом тоном.

Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" је јавна база за додипломске и последипломске студије више факултета и универзитета, као и за Вишу здравствену школу стручних студија у Београду. У оквиру свог рада Клиника учествује у разним пројектима и научним истраживањима.

VII. Опште информације

Капацитет здравствене установе:

- Број доктора медицине: 89
- Број медицинских радника/техничара/сестара: 262
- Број кревета: 500

Органи Клинике за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" су:

- Директор
- Управни одбор
- Надзорни одбор

Стручни органи у Клиници за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" су:

- Стручни савет
- Стручни колегијум
- Етички одбор
- Комисија за унапређење квалитета рада

VIII. Услуге које пружа здравствена установа и структура одељења

Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" је здравствена установа која обавља високоспецијализовану специјалистичко-консултативну и стационарну делатност на секундарном нивоу здравствене заштите из области психијатрије, лабораторијску и другу дијагностичку, као и фармакотерапијску делатност преко болничке апотеке, у складу са Законом и Правилником здравствених установа. Клиника обавља и научноистраживачку делатност, у складу са Законом.

У обављању здравствене делатности Клиника пружа превентивне, дијагностичке, терапејске и рехабилитационе здравствене услуге из следећих области здравствене делатности, односно специјалности и одговарајућих узних специјалности:

- психијатрије
- неуропсихијатрије
- дечје и адолесцентне психијатрије
- судске психијатрије
- клиничке неуропсихологије са електрофизиологијом
- клиничке фармакологије
- медицинске психологије
- медицинске биохемије
- лабораторијске дијагностике
- фармамајутске здравствене делатности (болничка апотека, клиничка фармакологија и санитетско снабдевање)

Организационе јединице:

1. Ургентна психијатријска служба
2. Служба клиничког одељења за дијагностику и лечење психијатријских болесника – Стационар
3. Амбулантно и клиничко одељење за адолесценте
4. Дневна болница за третман психијатријских болесника
5. Служба за специјалистичко-консултативне прегледе
6. Служба за научноистраживачку, образовну и експертну делатност и прегледе стручних медицинских послова
7. Служба за немедицинске послове

IX. Закаљивање

Лечење на Клиници за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" одвија се у следећим јединицама:

- **Ургентна психијатријска служба** - ради током целе године 24 часа, као и празником. Ова служба збрињава болеснике са менталним психијатријским сметњама, посебно када су у израженим психомоторним нивоима. Ово одељење прима адолесценте на лечење по прегледу ургентне здравствене заштите током целе године 24 часа из целе Србије и Београда.
- **Дневна болница** се налази на две локације, у Београду и Падинаској Сели. Пацијенти хоспитализација организована је кроз рад дневне болнице (преподневни боравак) уз приму индивидуалне и групе (психотерапије и социотерапије), као и радне или опустојачне терапије.
- **Служба за специјалистичко – консултативне прегледе** представља поликлиничку, полименталну психијатријску заштиту где пацијенти долазе добровољно на свој први преглед са упутом лекара из дома здравља. Први и контролни прегледи (укупно шест месеци) обављају лекари Клинике у две смене по распореду усталомни већ неколико година:
 1. консултативно одељење П и клиничко одељење М
 2. уторак: клиничко одељење Ф, прво одељење интензивне неге
 3. среда: клиничко одељење А, клиничко одељење Е
 4. дневна болница Падинаска Села
 5. четвртак: клиничко одељење К и дневна болница Београд
 6. петак: клиничко одељење Б и клиничко одељење Д

Прегледи се обављају без листе чекања и без закаљивања.

Три паралелна терапија врши процују породица које ће се укључити у системску породицу терапију уторком од 12 до 13 часова.

Радо време Службе за специјалистичко-консултативне прегледе је од 7 до 15 часова. Служба за специјалистичко-консултативне прегледе не ради суботом и недељом.

X. Очување животне средине

Управљање отпадом у Клиници за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" – у циљу подржања нивоа управљања медицинским отпадом који настаје у установи, интензивно се предузимају низ активности:

1. континуиран интерес надзор над раздвајањем отпада према Категорији отпада (на опасан и неопасан), сакупљањем, обележавањем, складиштењем и транспортом медицинског отпада
 2. обука менаџера за медицински отпад која је изнех предвиђена Националним водичем добре праксе са едукацијом вожача на транспорт медицинског отпада
 3. едукација запослених у вези са безбедношћу и правилима поступањем са медицинским односно инфекционим отпадом и други послови
- Ове активности обавља обучени тим за управљање медицинским отпадом.

XI. Процедуре за борбу против корупције

Борба против корупције у здравственом систему је једна од веома битних активности Клинике за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић". Клиника за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" сматра да борба против корупције може бити ефикасна уколико свада установа поседује процедуре које регулишу рад службе. Такође, поштујући стратегију план, запослени активно делују свој допринос у креирању нових унутрашњих процедура које прате развој установе.

XII. Услуге које су неприхватљиве

Обављање и давање бесплатних услуга пацијентима. Промоисање лекова и других медицинских производа од стране запослених здравствених радника. Давање и примање поклона између запослених у здравственој установи и пацијената. Овакве активности су строго забрањене, сматрају се корупцијом и биће санкциониране.

XIII. Права пацијената

Сваки пацијент има право на доступну здравствену заштиту у складу са здравственим стањем, у поступку остваривања здравствене заштите сваки пацијент има право на једнак приступ здравственој служби – без дискриминације у односу на финансијске могућности, место становања, врсту обавеза или време приступа здравственој служби.

Права пацијената су били дефинисана Законом о правима пацијената, Законом о заштити лица са менталним сметњама, Законом о здравственој заштити и Законом о здравственом осигурању, као и релевантним подзаконским актима.

Медицински заштите права пацијената – Пацијент који је незадовољан услугом у здравственој установи или који сматра да му је ускраћено право на здравствену заштиту, као и да му је поступком здравствене радника ускраћено неко од права из области здравствене заштите има право да поднесе приговори.

Приговор се подноси:

1. Канцеларија за заштиту права пацијената (Саветништво за заштиту права пацијената):
 - адреса: Ташева бр 1, Београд
 - телефон: (011)363-56-34
 - радно време: сваког радног дана од 9 до 15 часова

2. Заштитништво права осигураних лица

- адреса: Пастерова бр 2, Београд
- број телефона: (011)366 – 31 – 10 и (064) 852 – 27 – 16
- радно време: радним данима од 07:30 до 15:30

XIV. Одговорност пацијената

Према Закону о правима пацијената, пацијент нема само права, већ има и одговорности:

- за лично здравље
- према другим корисницима здравствених услуга
- према другим здравственим радницима/сарадницима

Пацијенти су дужни да поштују кућни ред Клинике за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић". Строго су забрањена понашања којима се нарушавају ред, мир и тишина у просторијама Клинике. Пацијент је одговоран за поштовање препорука/стича, живота, терапијског протокола и протокола даљег праћења, дијагностичког и свих осталих процедура лечења.

Из кућног реда Дневне болнице:

У Дневну болницу се долази редовно и тачно у предвиђане терапејске програме, у распореду предвиђених активности. Долази се у предвиђено одељење, без предвиђене веће предности. Неће дозволити долазак у апотеку/аптеку стању или под доштом психијатријских услова. У случају неиздаје оправдање одсуства (температура, проледа и сл.) обавезно је обавештени особине дневне болнице – позвати телефоном амбуланту (011)363-64-14 или свој одговарајући лекара, зато што је неопходно наставити узимање лекова!

Свакоме измету у овој повељи предвиђају отаже Клинике за психијатријске болести "Др Лаза Лазаревић" о којима не обраћају ства Министарства здравља и Програма Уједињених нација за развој

PRAVNI SKENER +

