

**Анализа задовољства запослених у
Клиници за психијатријске болести
„Др Лаза Лазаревић“ Београд
у 2025. години**

Комисија за унапређење квалитета рада

Датум израде: 12.12.2025. године

Аналізу урадили: Љиљана Дангубић и Ивана Папић

Љиљана Дангубић *Ивана Папић*

ЦИЉ

Циљ истраживања био је да се установи ниво (не)задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд, у 2025. години, као и да се одреде детерминанте (не)задовољства запослених у циљу предлагања мера за унапређење квалитета рада које ће бити саставни део **Интегралног плана унапређења квалитета рада Клинике за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд за 2026. годину.**

МЕТОД РАДА

У 2025. години испитивање задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд спроведено је у једном дану, од 07.00 часова 01.12.2025. године до 07.00 часова 02.12.2025. године, у складу са стручно-методолошким упутством Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“. Испитивањем су обухваћени запослени (на одређено и неодређено време) свих кадровских профила који су били присутни на радном месту у периоду истраживања, а који су желели да попуне упитник.

Спровођење истраживања спроведено је од стране Комисије за унапређење квалитета рада Клинике, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре-техничари медицинских организационих јединица и начелници/шефови одсека немедицинских организационих јединица. Стопа одговора испитивања задовољства запослених приказана је у табели 1.

Табела 1. Стопа одговора испитивања задовољства запослених у 2025. години

Број запослених у Клиници у тренутку истраживања	632
Број присутних на радном месту у тренутку истраживања	267
Број подељених упитника	230
Број попуњених упитника	230
% одговора у односу на број запослених	36,4%
% одговора у односу на број присутних на радном месту	86,1%

Инструмент истраживања био је анонимни упитник дефинисан од стране Републичке комисије за квалитет Министарства здравља Републике Србије, који има 28 питања која су се односила на: опште податке о запосленом; задовољство послом; и здравље, превентивне прегледе и факторе ризика. Задовољство послом изражено је просечном оценом исказаном на скали од 1 до 5, где је 1 - веома незадовољан а 5 - веома задовољан (6 - не односи се на мене), односно фреквенцијом одговора на скали од 0 до 5, где је 1 - нимало, а 5 - много.

Статистичка обрада података: примарно добијени подаци унети су у Сервис јавног здравља, где ће даље бити анализирани од стране Градског завода за јавно здравље Београд. Након уноса примарних података у Сервис јавног здравља, скинуте су табеле у *Excel* формату и формирана је база података у статистичком програму SPSS, где су анализирани подаци. За описивање испитиване популације и података коришћени су фреквенција (проценти), мере централне тенденције и мере варијабилитета.

РЕЗУЛТАТИ

Дистрибуција запослених према општим подацима која се на њих односе приказан је у Табели 2. Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су већином били женског пола (68,3%), у старосној доби од 35-54 године (58,7%), по занимању медицинске сестре-техничари (49,1%), без руководеће функције (81,5%) и запослени који не раде додатни посао (78,9%) (Табела 2).

Табела 2. Општи подаци везани за запослене у 2025. години

Општи подаци	n (%)
Пол:	
мушки	47 (20,4)
женски	157 (68,3)
недостајући подаци	26 (11,3)
Године старости:	
<34	39 (17,0)
35-54	135 (58,7)
>55	55 (23,9)
недостајући подаци	1 (0,4)
Занимање:	
доктор медицине	44 (19,1)
доктор стоматологије	1 (0,4)
магистар фармације	1 (0,4)
медицинска сестра-техничар	113 (49,1)
здравствени сарадник	22 (9,6)
административни радник	16 (7,0)
технички радник	30 (13,0)
недостајући подаци	3 (1,4)
Руководећа функција:	
да	34 (14,8)
не	182 (79,2)
недостајући подаци	14 (6,0)
Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и:	
у настави	4 (1,7)
у приватној пракси	23 (10,0)
у неком другом сектору	14 (6,1)
не радим додатно	183 (79,6)
недостајући подаци	6 (2,6)
Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да:	
одете у приватни сектор	16 (7,0)
радите послове ван здравствене заштите	20 (8,7)
одете у иностранство	10 (4,3)
не размишљате о промени посла	175 (76,1)
недостајући подаци	9 (3,9)
n - број запослених; % - проценат запослених	

Анализа задовољства запослених различитим аспектима посла, исказана просечним оценама, показала је да су запослени у 2025. години били најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама ($4,53 \pm 0,746$) и односом пацијената према њима ($4,51 \pm 0,806$), као и расположивим временом за рад ($4,36 \pm 0,839$). С друге стране, запослени су у 2025. години били најнезадовољнији адекватношћу опреме за рад ($3,74 \pm 1,075$) и финансијском надокнадом за рад ($3,77 \pm 1,201$) (Табела 3).

Табела 3. Просечна оцена задовољства запослених различитим аспектима посла у 2025. години

У којој мери сте задовољни...	X ± SD (min-max)
Адекватношћу опреме за рад	3,74 ± 1,075 (1-5)
Адекватношћу простора за рад	3,83 ± 1,105 (1-5)
Расположивим временом за рад	4,36 ± 0,839 (1-5)
Аутономијом у обављању посла - могућношћу самосталног доношења одлука	3,95 ± 1,114 (1-5)
Уважавањем и вредновањем вашег рада од стране претпостављених	4,12 ± 1,162 (1-5)
Непосредном сарадњом са колегама	4,53 ± 0,746 (1-5)
Односом пацијената према вама	4,51 ± 0,806 (1-5)
Могућношћу за професионални развој /континуирану едукацију	3,89 ± 1,190 (1-5)
Финансијском надокнадом за рад	3,77 ± 1,201 (1-5)
Руковођењем и организацијом рада у установи	4,05 ± 1,072 (1-5)
Одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције	3,84 ± 1,175 (1-5)
X - средња вредност; SD - стандардна девијација; min – минимум; max - максимум	

Анализа задовољства запослених на основу личних перцепција, исказана просечним оценама, показала је да су запослени у 2025. години били под умереним стресом или притиском приликом обављања посла (Табела 4).

Табела 4. Задовољство запослених на основу личне перцепције у 2025. години

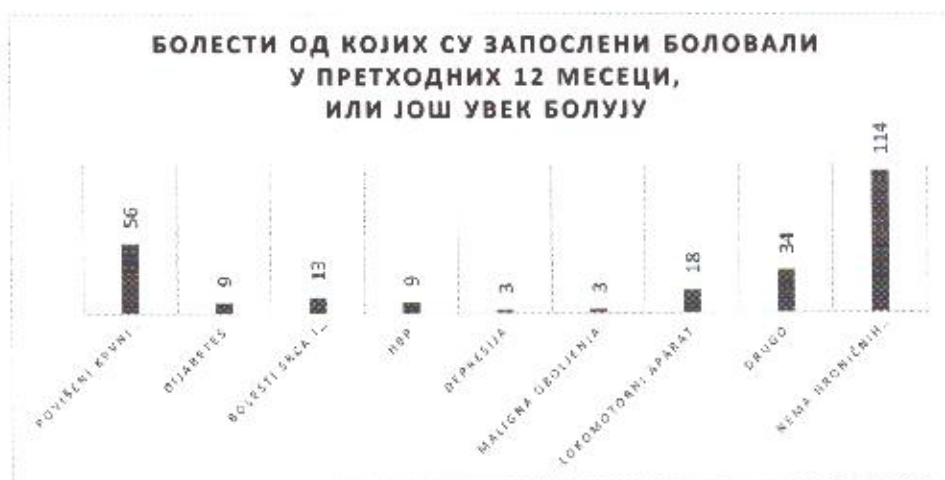
Питање	n (%)
Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском:	
нimalo	28 (12,1)
мало	55 (23,9)
умерено	109 (47,4)
много	29 (12,6)
веома много	6 (2,6)
није одговорило	3 (1,4)

Анализа задовољства запослених у погледу здравља у целини, превентивних прегледа и фактора ризика показала је да су запослени у 2025. години били задовољни својим здрављем, где је веома добро и добро здравље пријавило 144 запослена или 62,6%.

Табела 4. Подаци везани за здравље у целини, обављање превентивних прегледа и факторе ризика за запослене у 2025. години - у процентима (%)

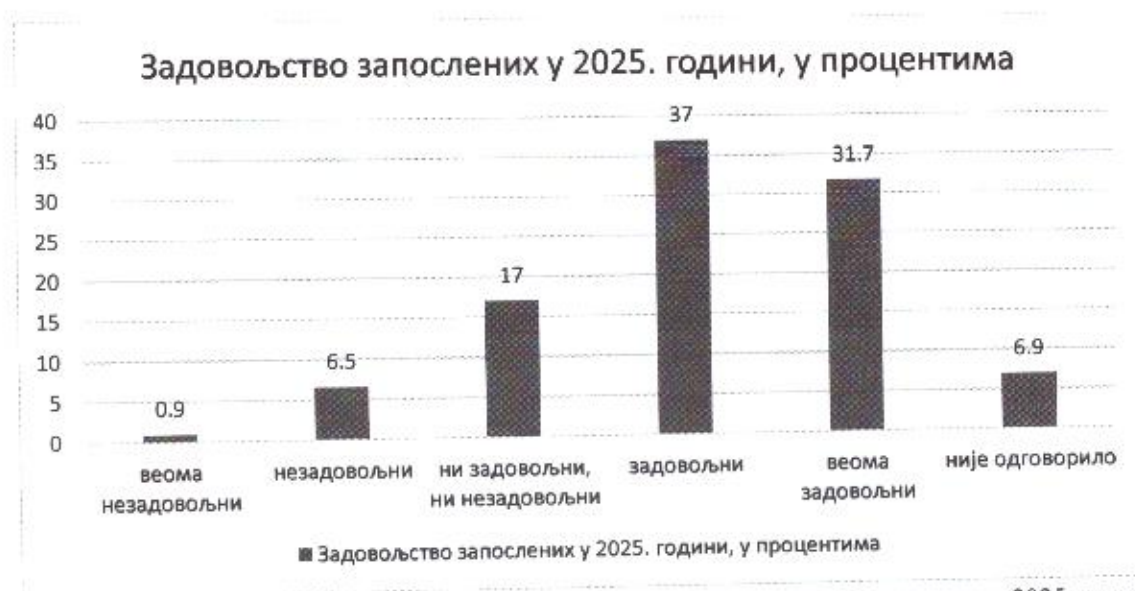
Колико вас је мучно неки од следећих проблема током последње две недеље?		
Слабо интересовање или задовољство у обављању активности	нимало	131 (57,0)
	неколико дана	62 (68,3)
	више од половине дана	21 (11,3)
	скоро сваки дан	8 (3,5)
	недостајући подаци	8 (3,5)
Осећај потиштености, депресивног расположења или безнадежности	нимало	131 (57,0)
	неколико дана	62 (68,3)
	више од половине дана	21 (11,3)
	скоро сваки дан	8 (3,5)
	недостајући подаци	8 (3,5)
Које од следећих превентивних прегледа сте обавили у последње три године?		
Крвна слика, биохемијска анализа		203 (88,3)
Мерење крвног притиска		192 (83,5)
Мамографија / ултразвук дојки (жене)		70 (30,4)
Папа тест (жене)		105
ПСА тест / преглед простате (мушкарци)		14
Колоноскопија		20
Скрининг на депресију		4
Није обављено ништа од наведеног		13
Да ли током једне недеље имате најмање 15 минута физичке активности умереног интензитета или 75 минута активности снажног интензитета?		
ДА		157 (68,3)
НЕ		26 (11,3)
Колико често конзумирате воће и поврће?		
Воће (изузев цеђеног воћа и других сокова)	Једном или више пута дневно	84 (36,5)
	4-6 пута недељно	61 (26,5)
	1-3 пута недељно	61 (26,5)
	Ређе од једном недељно	17 (7,4)
	Никада	3 (1,4)
	Недостајући подаци	4 (1,7)
Поврће (укључујући и смрзнуто, сушено, конзервирано и друго поврће)	Једном или више пута дневно	85 (37,0)
	4-6 пута недељно	8 (3,5)
	1-3 пута недељно	52(22,6)
	Ређе од једном недељно	8 (3,5)
	Никада	0 (0,0)
	Недостајући подаци	7 (3,0)
Да ли пушите било који дувански производ?		
Не пушим и никад нисам пушио/ла		93 (40,4)
Пушио/ла сам али сада више не пушим		28 (12,2)
Сада пушим, али не сваки дан		18 (7,8)
Пушим свакодневно		86 (37,4)
Недостајући подаци		5 (2,2)
Колико често, у просеку, попијете више од 7 алкохолних пића у току једне недеље?		
Никад		128 (55,7)
Ређе од једном месечно		62 (27,0)
Отприлике једном месечно		17 (7,4)
Једном у две до три недеље		13 (5,7)
Скоро сваке недеље		4 (1,7)
Сваке недеље		1 (0,4)
Недостајући подаци		5 (2,2)
Колико сати сна просечно имате радним данима?		
мање од 5 сати		26 (11,3)
од 5-6 сати		120 (52,2)
од 7 до 8 сати		74 (32,2)
9 сати или више		3 (1,3)
недостајући подаци		7 (3,0)

Што се тиче питања у вези са болестима од којих су запослени боловали у претходних 12 месеци, или још увек болују, добијени су следећи резултати, приказани у графикаону 1. Скоро половина запослених је изјавила да не болује од хроничних обољења (49,6%). Од пријављених обољења доминира повишени крвни притисак (24,3%) (Графикон 1).



Графикон 1. Дистрибуција обољења запослених према одговорима у 2025. години

На питање које су превентивне прегледе запослени обављали у последње три године, резултати су следећи: највећи број запослених радио је крвну слику са биохемијом - 203 (88,3%), мерење крвног притиска 192 (83,5), папа тест 105 (45,7%) и мамографију 70 (30,4%). Што се тиче броја различитих превентивних прегледа, два запослена су обавила по 6 прегледа, 12 запослених по 5 прегледа, 59 њих по 4 прегледа, а највећи број запослених, њих 225, обавило је по један превентивни преглед од прегледа наведених у анкети.



Графикон 2. Дистрибуција укупне оцене задовољства запослених према одговорима у 2025. години

ЗАКЉУЧАК

По питању укупног задовољства запослених послом у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2025. години, просечна оцена је износила $3,99 \pm 0,944$ што је за 0,07 мање него у претходној години. У великом проценту запослени не размишљају о промени посла 175 (76,1%).

Најзначанији фактори незадовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2025. години јесу *финансијска надокнада за рад* ($3,77 \pm 1,201$), као и *адекватност опреме за рад* ($3,74 \pm 1,075$).

Најзначанији фактори задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2025. били су *непосредна сарадња са колегама* ($4,53 \pm 0,746$), *однос пацијената према њима* ($4,51 \pm 0,806$), као и *расположиво време за рад* ($4,36 \pm 0,839$).