



KLINIKA ZA PSIHIJATRIJSKE BOLESTI
r Laza Lazarević, Beograd, Višegradska 26
CLINIC FOR MENTAL DISORDERS
r Laza Lazarević, Belgrade, Visegradska 26



AGENCIJA ZA AKREDITACIJU
ZDRAVSTVENIH USTANOVA SRBIJE

e-mail: drlazal@eunet.rs www.lazalazarevic.rs tel:+381 11 3615-761, -760 fax:+381 11 3636-461



АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У КЛИНИЦИ ЗА ПСИХИЈАТРИЈСКЕ БОЛЕСТИ „ДР ЛАЗА ЛАЗАРЕВИЋ“ У 2022. ГОДИНИ

КОМИСИЈА ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

Датум израде: 16.12.2022. године

Аналізу урадио: Доц. др Владан Ђорђевић, председник Комисије

ЦИЉ

Циљ истраживања био је да се установи ниво незадовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд у 2022. години, као и да се одреде детерминанте (не)задовољства запослених, како би се предложиле мере унапређења квалитета рада које ће бити саставни део **Интегрисаног плана унапређења квалитета рада Клинике за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд за 2023. годину.**

МЕТОД РАДА

У 2022. години испитивање задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд спроведено је у једном дану - од **07.00 часова 28.11.2022. године до 07.00 часова 29.11.2022. године**, у складу са стручно-методолошким упутством Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут“. Испитивањем су обухваћени запослени (на одређено и неодређено време) свих кадровских профила који су били присутни на радном месту у периоду истраживања и који су желели да попуне упитник.

Спровођење истраживања организовано је од стране Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите Клинике, а дистрибуцију упитника обављале су главне сестре-техничари медицинских организационих јединица и начелници/шефови немедицинских организационих јединица. Стопа одговора испитивања задовољства запослених приказана је у табели 1.

Табела 1. Стопа одговора испитивања задовољства запослених у 2022. години

| | |
|--|--------|
| Број запослених у тренутку истраживања | 489 |
| Број присутних на послу у тренутку истраживања | 264 |
| Број подељених упитника | 264 |
| Број попуњених упитника | 223 |
| % одговора у односу на број запослених | 45,6 % |
| % одговора у односу на број подељених упитника | 84,5 % |

Инструмент истраживања био је анонимни упитник дефинисан од стране Републичке Комисије за квалитет Министарства здравља Републике Србије са 12 питања затвореног типа (од којих је прво питање имало 12 потпитања) која су се односила на: основне податке о запосленом, задовољство запосленог различитим аспектима, као и на професионални развој. Имајући у виду актуелно пандемију COVID-19, у упитнику су се нашла и питања која се односе на стрес и рад у условима пандемије COVID-19. Задовољство корисника изражено је просечном оценом - исказаном на скали од 1 до 5, где је 1 - веома незадовољан, а 5 - веома задовољан (6 - не односи се на мене), односно фреквенцијом одговора на скали од 0 до 5, где је 1 - нимало, а 5 - много.

Статистичка обрада података: примарно добијени подаци унесени су у *Microsoft Office Excel* програм, од стране надлежног Градског завода за јавно здравље, где су у анализирани подаци на нивоу града Београда. База података у *excel*-формату достављена је Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд, након чега је креирана база података у статистичком програму (SPSS 17.0, Chicago, IL., USA). За описивање испитиване популације и података коришћени су фреквенција (проценти), мере централне тенденције и мере варијабилитета.

РЕЗУЛТАТИ

Дистрибуција запослених према општим питањима која се на њих односе приказана је у табели 2. Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ Београд су већином били женског пола (66,4%), у старосном добу од 35 до 54 године (56,5%), по занимању медицинске сестре-техничари (45,3%), без руководеће функције (76,2%) и запослени који не раде додатни посао (79,4%) - Табела 2.

Табела 2. Општа питања везана за запослене у 2022. години

| Општа питања | n (%) |
|---|------------|
| Пол: | |
| мушки | 43 (19,3) |
| женски | 148 (66,4) |
| недостајући подаци | 32 (14,3) |
| Године старости: | |
| <34 | 35 (15,7) |
| 35-54 | 126 (56,5) |
| >55 | 55 (24,7) |
| недостајући подаци | 7 (3,1) |
| Занимање: | |
| доктор медицине | 41 (18,4) |
| доктор стоматологије | 0 (0,0) |
| магистар фармације | 0 (0,0) |
| медицинска сестра/здравствени техничар | 101 (45,3) |
| здравствени сарадник | 15 (6,7) |
| административни радник | 19 (8,5) |
| технички радник | 36 (16,1) |
| недостајући подаци | 11 (4,9) |
| Руководећа функција: | |
| да | 29 (13,0) |
| не | 170 (76,2) |
| недостајући подаци | 24 (10,8) |
| Да ли поред посла који обављате у Вашој установи радите и: | |
| у настави | 8 (3,6) |
| у приватној пракси | 15 (6,7) |
| у неком другом сектору | 13 (5,8) |
| не радим додатно | 177 (79,4) |
| недостајући подаци | 10 (4,5) |
| n-број запослених; %-процент запослених | |

Анализа задовољства запослених различитим аспектима посла, исказана просечним оценама, показала је да су запослени у 2022. години били најзадовољнији непосредном сарадњом са колегама ($4,24 \pm 0,10$) и односом пацијената према њима ($4,24 \pm 1,07$), као и

спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције ($4,09 \pm 1,03$) - Табела 3. С друге стране, запослени су у 2021. години најнезадовољнији били финансијском надокнадом за рад ($3,15 \pm 1,40$) - Табела 3.

Табела 3. Просечна оцена задовољства запослених различитим аспектима посла у 2022. години

| У којој мери сте задовољни... | X \pm SD (min-max) |
|---|-----------------------|
| Адекватношћу опреме за рад | 3,62 \pm 1,10 (2-5) |
| Адекватношћу простора за рад | 3,57 \pm 1,13 (2-5) |
| Расположивим временом за рад | 3,78 \pm 1,20 (1-5) |
| Аутономијом у обављању посла-могућношћу самосталног доношења одлука | 3,33 \pm 1,37 (1-5) |
| Уважавањем и вредновањем Вашег рада од стране претпостављених | 3,63 \pm 1,42 (1-5) |
| Непосредном сарадњом са колегама | 4,24 \pm 0,10 (1-5) |
| Односом пацијената према Вама | 4,24 \pm 1,07 (1-5) |
| Могућношћу за професионални развој/континуирану едукацију | 3,46 \pm 1,40 (1-5) |
| Финансијском надокнадом за рад | 3,15 \pm 1,40 (1-5) |
| Руковођењем и организацијом рада у установи | 3,69 \pm 1,37 (1-5) |
| Одржавањем адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција | 3,99 \pm 0,10 (2-5) |
| Спровођењем адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 | 4,09 \pm 1,03 (1-5) |
| X-средња вредност; SD-стандардна девијација; min-минимум; max-максимум | |

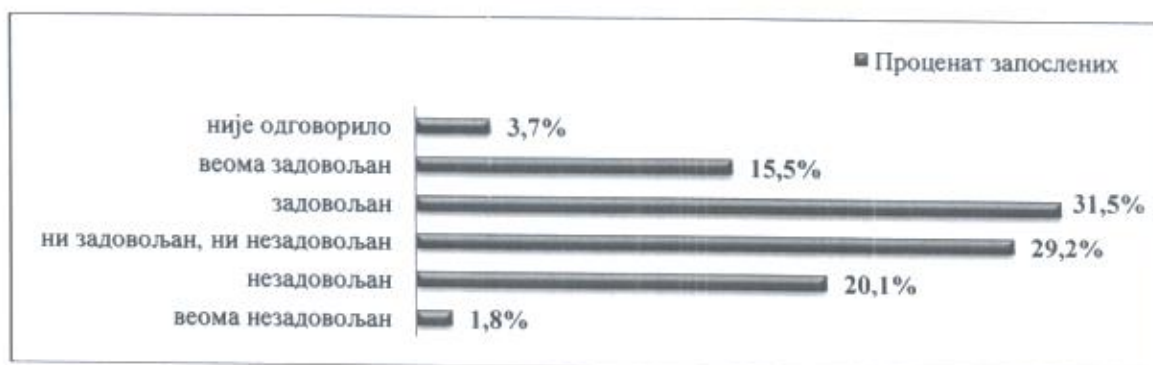
Запослени у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ су у 2022. години у највећем проценту умерено осећали притисак, стрес и напетост приликом обављања посла (34,8%) и умерено су били напети, под стресом или притиском приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19 (24,7%) - Табела 4. Већина запослених је радила или ради COVID-зони (46,2%), а као највеће изазове су наводили рад у потпуно новим условима (46,6%), исцрпљеност због обима посла (38,1) и исцрпљеност због рада под заштитном опремом (35,6%) - Табела 4. Такође, већина запослених не размишља о промени посла у наредних пет година (69,6%) - Табела 4.

Табела 4. Задовољство запослених на основу личне перцепције у 2022. години

| Питање | n (%) |
|--|-----------|
| Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском? | |
| нимало | 17 (7,6) |
| мало | 24 (10,8) |
| умерено | 71 (31,8) |
| много | 55 (24,7) |
| веома много | 54 (24,2) |
| није одговорило | 2 (0,9) |
| Колико сте приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19 напети, под стресом или притиском? | |

| | |
|---|------------|
| ни мало | 19 (8,5) |
| мало | 23 (10,3) |
| умерено | 69 (30,9) |
| много | 53 (23,8) |
| веома много | 54 (24,2) |
| није одговорило | 5 (2,2) |
| Да ли сте радили или радите у COVID-зони? | |
| да | 96 (43,0) |
| не | 90 (40,4) |
| није одговорило | 37 (16,6) |
| Шта је од наведеног, по Вама, највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19 (могуће заокружити више одговора)? | |
| рад у потпуно новим условима | 103 (46,2) |
| исцрпљеност због обима посла | 85 (36,5) |
| исцрпљеност због рада под заштитном опремом | 81 (34,7) |
| распољивост заштитне опреме | 27 (11,6) |
| доступност информација | 32 (13,7) |
| неизвесност и страх од заразе | 54 (23,2) |
| суочавање са искуствима пацијената | 34 (14,6) |
| није одговорило | 15 (6,4) |
| Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да: | |
| одете у приватни сектор здравства | 24 (10,8) |
| радите послове ван здравствене заштите | 21 (9,4) |
| одете у иностранство | 15 (6,7) |
| не размљишљате о промени посла | 155 (69,5) |
| није одговорило | 8 (3,6) |
| п-број запослених; %-процент запослених | |

Дајући свеукупну оцену задовољства послом који тренутно обављају, запослени су задовољство послом у 2022. години оценили просечном оценом $3,47 \pm 1,09$ (графикон 1).



Графикон 1. Дистрибуција укупне оцене задовољства запослених према одговорима у 2021. години

ЗАКЉУЧАК

По питању укупног задовољства запослених послом у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2022. години просечна оцена је износила $3,47 \pm 1,09$, што је слично претходној години.

Најзначајнији фактор незадовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2022. години била су финансијска надокнада за рад ($3,15 \pm 1,40$). Најзначајнији фактори задовољства запослених у Клиници за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић“ у 2022. години били су непосредна сарадња са колегама ($4,24 \pm 0,10$), однос пацијената према њима ($4,24 \pm 1,07$), као и спровођење адекватних мера за спречавање и контролу ширења COVID-19 инфекције ($4,09 \pm 1,03$).